

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

direct
pojišťovna

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.
Česká republika

Produkt: Pojištění financovaných vozidel

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění sjednává financující společnost (pojistník) pro vozidla financovaná zejména úvěrovou, leasingovou smlouvou nebo smlouvou na splátkový prodej a financující společnost nabízí svým klientům možnost stát se pojištěným.

Produkt lze sjednat povinné ručení (povinné pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla), havarijní pojištění, pojištění asistence vozidel a doplňková pojištění (pojištění skel, pojištění zavazadel, pojištění pořizovací hodnoty vozidla, pojištění přepravy zboží a nákladu a pojištění strojních součástí vozidla). Tato pojištění jsou **pojištění škodová**.

Jako doplňkové pojištění lze sjednat i úrazové pojištění řidiče a cestujících a úrazové pojištění řidiče jako **pojištění obnosová**.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

Pojištění odpovědnosti za:

- ✓ újmu na zdraví, usmrcení
- ✓ poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Sjednané limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Havarijní pojištění

✓ V havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěném vozidle v případě pojistných nebezpečí dopravní nehoda, střet a poškození zvířaty, odcizení a vandalismus nebo přírodní nebezpečí.

✓ Pojištění je možné sjednat v různých variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí včetně pojištění činnosti vozidla jako pracovního stroje.

Doplňková pojištění

- ✓ Předmětem pojištění je vznik škody na:
 - sklech vozidla,
 - zavazadlech ve vozidle,
 - úhradou rozdílu mezi pojistnou částkou a aktuální obvyklou cenou vozidla při jeho zničení nebo odcizení (totální škoda),
 - úhradou škod, u věcí určených pro vaše podnikání, a které jsou přepravované v prostoru vozidla k tomu určenému,
 - úhradou škod vzniklých na strojních součástech vozidla při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

Úrazové pojištění osob ve vozidle

- ✓ Smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla

Úrazové pojištění řidiče

- ✓ Smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu řidiče vozidla, k nimž došlo při provozu vozidla.



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ Újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu.
- ✗ Škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných.

Havarijní pojištění a doplňková pojištění

- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění.
- ✗ Řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ✗ Škody vzniklé nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla.
- ✗ Vlastní škody způsobené úmyslně.
- ✗ Závodní a soutěžní vozidla a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- ✗ Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.
- ✗ Škody vzniklé při manipulaci s nákladem nebo přepravovanými zavazadly.

Pojištění asistence vozidel

- ✗ Služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční společnosti.
- ✗ Služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění asistence vozidel

- ✓ Nepojízdnost vozidla. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách.
- ✓ Podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - práce mechanika,
 - vyproštění vozidla,
 - oprava vozidla v zahraničí,
 - odtah vozidla,
 - nařízený odtah,
 - vyproštění vozidla
 - úschova vozidla,
 - náhradní vozidlo,
 - náhradní doprava,
 - náhradní ubytování,
 - doprava do servisu,
 - přeložení nákladu,
 - repatriace vozidla,
 - sešrotování vozidla,
 - pomoc s drobnými závadami: defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů od vozidla.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **Výše limitů** ujednaných v pojistné smlouvě.

Havarijní pojištění

- ! **Horní hranice pojistného plnění**, plnění, kterou je pojistná částka nebo limit pojistného plnění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.

Pojištění asistence vozidel

- ! **Rozsah pojištění** asistence vozidel a **limity pojistného plnění**, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Doplňková pojištění

- ! **Limity pojistného plnění** pro jednotlivá doplňková pojištění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.

Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

- ! Pojistná částka za smrt a trvalé následky, která je ujednána v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

- ✓ Členské státy Evropského hospodářského prostoru a další státy vyznačené na dokladu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (zelená karta).

Ostatní pojištění

- ✓ Geografické území Evropy a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.



Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů.
- Seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznamit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, korespondenční adresy, e-mailové adresy atd.).
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte, a pokud škoda přesto nastane, učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nevětšovala.
- Oznamit neprodleně vznik škody.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady.

Další povinnosti u jednotlivých pojištění

Povinné ručení

Písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný společný záznam o dopravní nehodě. Poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla.

Havarijní pojištění a doplňková pojištění

Umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, při uzavření a změně pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události. Na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění.

Pojištění asistence vozidel

Žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem.

Poskytnout dodavateli asistenčních služeb potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb.

Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

Po úrazu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře.

Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit doklady požadované pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistník hradí pojistné ve splátkách na základě předpisu pojistného vystaveného pojišťovnou. Pojistné se platí převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě. Pojištěný platí úplatu za pojištění pojistníkovi.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění vzniká dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě (uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno). Počátkem pojištění jednotlivého vozidla je den uvedený pojistníkem pojišťovně, nejdříve však den uzavření financující smlouvy mezi pojistníkem a jeho klientem. Pojištění jednotlivého vozidla zaniká dnem uvedeným pojistníkem pojišťovně jako konec pojištění jednotlivého vozidla. Pojištění zaniká také zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci a z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě. Po uzavření pojistné smlouvy lze další vozidlo zařadit, vyřadit z pojištění nebo změnit rozsah pojištění, na základě dohody mezi pojistníkem a pojišťovnou.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník může pojištění vypovědět v případech ujednaných v pojistné smlouvě. Jelikož klient financující společnosti není pojistníkem, nemá možnost pojistnou smlouvu vypovědět či od ní odstoupit, měnit sjednané pojištění či odmítnout výši zvýšeného pojistného.



Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno

Web: www.direct.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení,
- titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),

- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.). Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je **ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob**.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co

nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů. Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct Fido a.s. a VIGO Alfa s.r.o) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct Fido a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct Fidoo a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);

- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajišťovatelům a zajištěným makléřům za účelem uzavření a plnění zajištěných smluv.

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1 Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace	Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).
Právo na přístup	Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.
Právo na opravu	Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.
Právo na výmaz („být zapomenut“)	Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita	Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.
Právo vznést námitku	Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.
Právo na odvolání souhlasu	V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.
Právo na omezení	Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud <ul style="list-style-type: none">• popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,• údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,• jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,• zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.
Automatizované individuální rozhodování	V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.
Právo obrátit se na dohled, soud	Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováваме?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou

v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováваме informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

PIFA-06/2016

OBSAH

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL	1
CO OD NÁS OBDRŽÍTE	1
JAK ZAŘADIT DALŠÍ VOZIDLO DO POJIŠTĚNÍ NEBO ROZŠÍŘIT ROZSAH POJIŠTĚNÍ JIŽ POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA.....	2
JAK VYŘADIT VOZIDLO Z POJIŠTĚNÍ NEBO ZÚŽIT ROZSAH POJIŠTĚNÍ JIŽ POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA	2
SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ	2
RADY KE ŠKODĚ.....	2
RADY KE SMLOUVĚ.....	3
KDO JSME MY?.....	4

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při řízení vozidla. Umíme pomoci v případě dopravních nehod, ať už jsou způsobeny vaším přičiněním či bez něj. Dále také můžete využít naše asistenční služby v případech poruchy vozidla, poškození pneumatiky, vybitého akumulátoru či zabouchnutých klíčů od vozu.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty škody, které jste vyvolali úmyslně a mohli je předem očekávat. Dále se nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem. **Podrobný výčet všech obecných výluk z pojištění naleznete ve článku č. 4 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel. V Doplnkových pojistných podmínkách ve stejně nazvaných člancích naleznete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.** Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtěte Slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události, nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý vlastník či provozovatel vozidla, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky. Jeho smyslem je úhrada škod, které při řízení tohoto vozidla způsobíte na cizím majetku, a úhrada újmy na životě a zdraví, kterou způsobíte jiným osobám. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude vozidlo poškozeno, zničeno při dopravní nehodě, při střetu se zvířetem, následkem živelní události

či vandalem nebo pokud bude odcizeno, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu vlastníkovu vozidla. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Doplnková pojištění

Tato pojištění jsou doplnková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se auta, cestujících či zavazadel. Mezi doplnková pojištění patří pojištění skel vozidla, přepravovaných zavazadel, úrazového pojištění osob ve vozidle, úrazu řidiče, pojištění pořizovací hodnoty vozidla, pojištění přepravy zboží nebo nákladu a pojištění strojních součástí vozidla. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro doplnková pojištění.

4. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se vaše vozidlo stane nepojízdným. Služba zahrnuje vyproštění vozidla, odtah, drobnou práci mechanika na místě, zajištění a uhrazení nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je píchnutí pneumatiky, vybití baterky, ztráta klíčků a záměna paliva. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.

CO OD NÁS OBDRŽÍTE

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Před sjednáním pojištění vám předložíme nabídku pojištění. V případě, že budete mít zájem s námi pojistnou smlouvu uzavřít, předáme vám následující dokumenty:

1. Pojistnou smlouvu

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem písemné smlouvy mezi vámi a námi. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Předmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit. Nakonec uvádíme informace, kdo jsme.

3. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují vás o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisuje naše vzájemné povinnosti. Uvádí obecné výluky z pojištění, což znamená situace, za kterých nebudeme hradit škodu. Vymezuje pravidla,

jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet pojistné plnění. Všeobecné pojistné podmínky jsou základem, ze kterého vychází všechny Doplňkové pojistné podmínky.

4. Doplňkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují tedy, co je pojištěno, za jakých okolností budeme či nebudeme plnit, podle jakých pravidel budeme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje Slovník pojmů, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak Všeobecných nebo Doplňkových pojistných podmínek, kde jsou označeny kurzívou.

6. Sazebník poplatků

Jedná se o krátký dokument, kde vám vyčísľujeme poplatků, které si účtujeme za některé specifické úkony, které musíme dělat.

7. Zelenou kartu

Zelená karta je mezinárodní potvrzení o tom, že máte sjednáno povinné ručení a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při provozu vozidla.

Tato karta platí až do výročí vaší smlouvy, tedy maximálně rok. Každý rok vám pošleme novou zelenou kartu s platností na další pojistné období.

8. Pojistku

Jedná se o potvrzení, že vaše pojištění vzniklo. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění.

9. Záznam o nehodě

Jednotný evropský formulář, který se vyplňuje při dopravní nehodě, abyste měli nárok na pojistné plnění ze vzniklé škody. Zaslání tohoto formuláře u dopravní nehody vyžaduje každá pojišťovna. Slouží k popisu toho, co se stalo, a k posouzení, kdo byl za škodu zodpovědný. Pokud se s účastníky nehody nejste schopni dohodnout na vyplnění tohoto dokumentu, musíte volat policii.

5. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku a dále základní informace, co máte hlásit, pokud zůstanete na krajnici s nepojízdným vozidlem.

JAK ZAŘADIT DALŠÍ VOZIDLO DO POJIŠTĚNÍ NEBO ROZŠÍŘIT ROZSAH POJIŠTĚNÍ JIŽ POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA

Zařadit do pojištění i další vozidla je možné na základě dohody mezi vámi a námi. O zařazení vozidla do pojištění požádáte **příhláškou do pojištění**. Tato přihláška do pojištění musí obsahovat identifikační údaje vozidla, požadovaný rozsah pojištění, limity pojistného plnění, resp. pojistnou částku vozidla pro případ zájmu o sjednání havarijního pojištění. O zařazení vozidla do pojištění vám vystavíme potvrzení o pojištění tohoto vozidla.

Rozšířit rozsah pojištění je možné také na základě dohody mezi vámi a námi. O rozšíření pojištění již pojištěného vozidla opět požádáte **příhláškou do pojištění**. Tato přihláška do pojištění musí obsahovat identifikační údaje vozidla, požadovaný rozsah pojištění, limity pojistného plnění, resp. pojistnou částku vozidla pro případ zájmu o sjednání havarijního pojištění. O zařazení vozidla do pojištění vám vystavíme potvrzení o pojištění tohoto vozidla.

JAK VYŘADIT VOZIDLO Z POJIŠTĚNÍ NEBO ZÚŽIT ROZSAH POJIŠTĚNÍ JIŽ POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA

Vyřadit z pojištění již pojištěné vozidlo je možné na základě dohody mezi vámi a námi. O vyřazení vozidla z pojištění požádáte **odhláškou z pojištění**. Tato odhláška z pojištění musí obsahovat identifikační údaje vozidla. Dohoda o vyřazení vozidla z pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme odhlášku z pojištění.

Zúžit pojištění již pojištěného vozidla je možné na základě dohody mezi vámi a námi. Takto můžete požádat např. o odebrání havarijního pojištění jednotlivého pojištěného vozidla. O zúžení pojištění daného vozidla požádáte **odhláškou z pojištění**. Dohoda o zúžení pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme odhlášku z pojištění.

SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

1. Zjistěte si hodnotu vašeho vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, je hodnotou vozidla jeho pořizovací cena.

U starších vozidel je dobré podívat se na webové stránky inzercí autobazarů. Hodnota vozidla bude průměrem ceny vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů.

Pokud máte ve vozidle nějakou zvláštní výbavu (výbava, kterou jste dokoupili zvlášť nebo je nad rámec výbavy dodané výrobcem), tak její hodnotu přičtete k hodnotě vozidla.

2. Prohlídka vozidla

V odůvodněných případech vás můžeme požádat o umožnění prohlídky pojištěného vozidla. Zejména se bude jednat o případy, kdy stáří vozidla přesahuje 120 měsíců, pojistná částka pojišťovaného vozidla přesahuje 2 500 000 Kč nebo kdy hodnota speciální výbavy vozidla přesahuje 10 % pojistné částky vozidla.

RADY KE ŠKODĚ

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychologický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Náraz do překážky

V případě dopravní nehody, která byla způsobena nárazem do věci či stavby, vám doporučujeme tento postup:

- a) Nejprve zjistěte zdravotní stav svůj a osob, které s vámi cestují:
 - Jestliže jste vy či cestující ve vozidle poranění, zranění či se cítíte mdle, slabě nebo zmateně, kontaktujte linku 112, která vám zajistí lékařskou pomoc.
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchrané služby.
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte a snažte se ji udržet při vědomí a uklidnit.
- b) Je-li vaše vozidlo pojízdné a brání dopravě na pozemní komunikaci, přejeďte na nejbližší místo, kde bránit nebudete (kraj vozovky).
- c) Pokud byla věc, stavba či konstrukce, do které jste narazili, poškozena, neprodleně volejte Policii ČR na lince 158 a vyčkejte na její příjezd.
- d) Pokud vaše vozidlo není pojízdné a brání byť částečně průjezdu v jednom z pruhů silnice, opusťte vozidlo s nasazenou reflexní vestou a uchyľte se mimo vozovku.
- e) Je-li blokováno jeden ze silničních pruhů či jsou na vozovce střepey a úlomky vzniklé při nárazu, které mohou poškodit pneumatiky či jiné části vozidel, tak označte místo nehody výstražným trojúhelníkem, který je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný.
- f) Vyplňte formulář Záznam o nehodě.
- g) Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu.
- h) Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody.
- i) Řiďte se instrukcemi asistenční služby.

2. Dopravní nehoda

Jestliže dojde ke střetu s jiným vozidlem, doporučujeme postupovat takto:

- a) Vypněte motor vozidla, a pokud necítíte unikající benzín, zapněte výstražná světa.
- b) Pokud se můžete hýbat, opusťte vozidlo a navlékněte si reflexní vestu.
- c) Zjistěte zdravotní stav všech účastníků dopravní nehody:
- Jestliže je někdo z účastníků nehody zraněn, kontaktujte tísňovou linku 112, popište místo, kde se nalézáte a zjištěný rozsah zranění.
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchrané služby.
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte, snažte se ji udržet při vědomí a uklidnit ji.
 - Podle stupňů zranění jednotlivých účastníků nehody poskytněte první pomoc nejprve těm s nejtěžším zraněním.
 - Nezanerádně nebo lehce zraněné zapojte do poskytnutí první pomoci ostatním.
- d) Pomozte ostatním opustit vozidlo a organizujte je tak, abyste uvedené kroky provedli co nejrychleji:
- zajistěte první pomoc zraněným;
 - kontaktujte tísňovou linku 112;
 - zajistěte, aby se ostatní účastníci dostali mimo vozovku, tedy alespoň za svodidla.
- e) Budou-li někteří zaklíněni, pokuste se je osvobodit z vozidla. Jestliže však bude mít podezření na zranění páteře, tak s nimi v žádném případě nehýbejte.
- f) Jakmile je to možné, zajistěte místo nehody výstražným trojúhelníkem, který je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný.
- g) Při komunikaci s dispečerem linky 112 mluvte klidně a snažte se být maximálně srozumitelní:
- uveďte své jméno a příjmení;
 - popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - popište, co se stalo;
 - uveďte celkový počet zúčastněných osob, počet zraněných se základním rozlišením stupně zranění;
 - odpovídejte na další dotazy dispečera.
- h) Jsou-li vozidla pojiždná, přemístěte je tak, aby neblokovala průjezd ostatním vozidlům.
- i) Pokud to okolnosti umožňují, dohodněte se s ostatními účastníky dopravní nehody, kdo je viníkem. Pokud se neshodnete, tak kontaktujte Policii ČR na lince 158.
- j) Vyplňte formulář Záznam o dopravní nehodě.
- k) Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu.
- l) Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody.
- m) Řiďte se našimi instrukcemi.
- d) V případě poruchy v zahraničí máte dále nárok na:
- opravu vozidla v servisu do té míry, aby bylo schopno přejezdu do České republiky;
 - odtažení vozidla do České republiky;
 - sešrotování vozidla, pokud je hodnota nepojiždného vozidla nižší než náklady na odtah.
- e) Dále máte možnost využít službu:
- náhradního vozidla na převoz do místa bydliště;
 - uhrazení dopravy veřejnou dopravou do místa bydliště;
 - ubytování v místě servisu po dobu opravy.
- f) Můžete si sjednat i zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojiždného vozidla. Uhradíme vám náklady na půjčované za náhradní vozidlo, které budete využívat po dobu opravy. Nejdéle můžete náhradní vozidlo využívat po dobu, jakou si vyberete při sjednání smlouvy.

RADY KE SMLOUVĚ

Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme prostřednictvím našeho zaměstnance nebo zprostředkovatele pojištění, kterým může být náš pojišťovací agent nebo pojišťovací makléř. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, asistenční kartu, zelenou kartu a ostatní dokumenty vyjmenované v těchto předmluvních informacích vám předáme prostřednictvím daného zprostředkovatele pojištění. Pojistná smlouva vzniká jejím podpisem. Následně vám pošleme akceptační dopis s pojistkou.

Kolik budete platit?

V pojistné smlouvě je uvedena částka běžného pojistného na první pojistné období.

Pokud v průběhu prvního pojistného období nedojde ke změně pojištění, která má vliv na výši pojistného, to znamená zařazení nového vozidla do pojištění, změna pojistného krytí již pojištěných vozidel nebo vyřazení vozidla z pojištění, platí stanovená výše běžného pojistného i pro další pojistné období.

V případě, že v průběhu pojistného období dojde ke změnám v pojištění, stanoví pojišťovna na další pojistné období nový předpis.

Platbu pojistného můžete uskutečnit převodem, kdy k platbě dojde okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo neurčitou. Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojistná smlouva končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem a pojistnými podmínkami, lze ji ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případně námi vyplacené pojistné plnění snížené o vámi zaplacené pojistné.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo náš pobočku či obchodní místo.
3. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
5. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doloženému datu úmrtí.

3. Asistenční služby

Asistenční služby můžete využít v případě, že se vozidlo stane nepojiždným z důvodu dopravní nehody, odcizení, poruchy vozidla, nebo drobných závad na vozidle, zejména v případě defektu pneumatiky, vybití akumulátoru, záměny či vyčerpání paliva, zabouchnutí nebo ztráty klíčů.

Územní platnost Asistenčních služeb se řídí územní platností povinného ručení nebo havarijního pojištění, kterou jste pro jednotlivá vozidla sjednali.

V takovém případě postupujte takto:

- a) Odstavte své vozidlo tak, aby nebránilo v průjezdu ostatním.
- b) Neprodleně kontaktujte pracovníky asistenční služby na telefonické lince +420 291 291 291:
 - uveďte své jméno a příjmení, číslo smlouvy nebo RZ vašeho vozidla;
 - popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - popište, co se stalo;
 - odpovídejte na další dotazy dispečera.
- c) Asistenční služba zajistí zejména:
 - opravu vozidla na místě;
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu, který si volí asistenční služba;
 - jeho uskladnění do doby, než bude mít servis otevřeno (hradí tedy parkovné);

Oznámením zániku vozidla pojistná smlouva nekončí. V tomto případě bude ukončeno pouze pojištění daného vozidla, které bylo pojistnou smlouvou pojištěno.

Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

1. Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221;
2. Dopisem zaslaným na adresu DIRECT pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
3. Zasláním emailu na info@direct.cz.
K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti. Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, jež naleznete na www.cnb.cz.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V jaké výši bude vyplaceno pojistné plnění a komu?

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na pojistné částce nebo na limitech sjednaných v pojistné smlouvě.

Má-li oprávněná osoba, resp. poškozená osoba, při opravě nebo náhradě v souvislosti se škodou, nárok na odpočet DPH, poskytneme jí pojistné plnění vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytneme plnění ve vyčíslené výši včetně DPH.

KDO JSME MY?

Kdo jsme?

DIRECT pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače.

Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.

Tyto Předmluvní informace jsou platné od 1. 6. 2016



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPFA-06/2016

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojistné smlouvy	1
Vznik a změny pojištění jednotlivého pojištěného vozidla	2
Na co se pojištění nevztahuje	3
Vaše povinnosti	3
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit.....	3
Jak budeme vyplácet	4
Důvod sjednání pojištění.....	5
Právní texty	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte upřímné poděkování, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Právnícká nebo fyzická osoba registrovaná v České republice (dál také jen „ČR“), občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, jež je v pojistné smlouvě uvedena jako *pojistník* (v textu vás označujeme jako „Vy“).

Pojištěnou osobou může být právnícká nebo fyzická osoba, občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jejíž majetek či odpovědnost za újmu jsou pojištěny touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme jako VPPFA-06/2016 (dále jen „VPP“), a slouží k popisu pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak také doplňkových pojistných podmínek. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z *provozu vozidel* se řídí též zákonem, konkrétně zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z *provozu vozidla*.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, který je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné

smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká jednotlivého *vozidla*, kterým je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, trolejbus. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.

Jednotlivé pojištěné vozidlo je v pojistné smlouvě identifikováno zejména *VIN kódem*, registrační značkou (*dále jen RZ*), případně jiným jednoznačným identifikátorem daného *vozidla*.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění.

Dílčí pojištění popisujeme v krátkém přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou *provozem vozidla* dle zákona č. 168/1999 Sb., které je povinné pro všechna *vozidla* stanovená zákonem. Toto pojištění, kterému budeme dále říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na životě, zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobené *provozem jednotlivého pojištěného vozidla*. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení (DPPFAP).

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění se týká škod, které mohou vzniknout na *jednotlivém pojištěném vozidle*. Pojištěno je *jednotlivé pojištěné vozidlo* proti definovaným pojistným nebezpečím. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši, do jaké při jejich vzniku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění (DPPFAH).

2.3 Doplňková pojištění

Umožní rozšířit pojistné krytí o další pojištění. Jedná se o pojištění skel *vozidla*, úrazu řidiče a úrazu osob ve *vozidle*, pojištění zavazadel, pojištění *pořizovací ceny vozidla* (takzvané GAP pojištění), pojištění škody vzniklé při činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje*, pojištění přepravy zboží a nákladu, pojištění strojních součástí *vozidla*. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění (DPPFAD). Doplňková pojištění je možné sjednat pouze v případě, že je sjednáno POV nebo HAV nebo kombinace těchto pojištění. Konkrétní podmínky sjednání naleznete v jednotlivých DPP.

2.4 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě *dopravní nehody*, *odcizení* nebo *poruchy vozidla* dle vámi zvoleného rozsahu. Mezi tyto služby patří například příjezd silniční služby, odtah *vozidla*, zapůjčení náhradního *vozidla*. Plný výčet a konkrétní popis asistenčních služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby (DPPFAA).

3. Vznik, trvání a zánik pojistné smlouvy

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat

změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny pojistníka nebo pojištěného.

3.1 Vznik pojistné smlouvy

Na základě žádosti pojistníka o pojištění pojišťovna poskytne zájemci o pojištění informace stanovené zákonem a předloží mu nabídku smlouvy. *Pojistná smlouva* je uzavřena podpisem písemné smlouvy mezi vámi a námi. **Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky zaplacením pojistného.** Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné, to znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky. O uzavření smlouvy vás informujeme také zasláním pojistky.

V pojistné smlouvě máte možnost pojistit povinné ručení, havarijní pojištění, *asistenční služby* a doplňková pojištění souhrnně jednou smlouvou pro více jednotlivých pojištěných vozidel najednou.

Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění může být ujednan u *jednotlivého pojištěného vozidla* odchylně od počátku pojištění pojistné smlouvy. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedené u pojistné smlouvy jako počátek pojištění, nejdříve však dne, který následuje po dni uzavření pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni uzavření pojistné smlouvy. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.

3.2 Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu určitou či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden sjednaný konec pojištění.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. O změnu, která nemá vliv na pojistné, nás můžete požádat i elektronicky a my vás o provedení změny budeme písemně informovat. Pojišťovna může pro snazší komunikaci požadovat použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.

Podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy, o kterou žádáte vy nebo i my, lze akceptovat písemně. Účinnost změny smlouvy je uvedena v jejím dodatku.

Pojistnou smlouvu a pohledávky z ní lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojišťovny.

3.3 Zánik pojistné smlouvy

K zániku pojistné smlouvy dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- výpovědí ke konci pojistného období, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce pojistného období. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem pojistného období;
- z důvodu neplacení pojistného, kdy zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou vám zašleme. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
- dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku dojde k datu stanovenému v rámci dohody;
- výpovědí do dvou měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi;
- odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání porušíme povinnost k pravdivým sdělením dle § 2788 občanského zákoníku nebo naši povinnost dle § 2789 občanského zákoníku, za podmínek stanovených § 2808 občanského zákoníku. Lhůty pro odstoupení jsou dány ustanoveními § 2808 občanského zákoníku; Jestliže jste spotřebitel a my vám poskytneme klamavý údaj, máte právo odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na našich webových stránkách. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě.

Pokud neuplatníte právo na odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany smlouvou vázány.

Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od účinnosti odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné. Tento způsob zániku pojištění nelze uplatnit v případě pojištění povinného ručení.

- dnem zániku pojistného zájmu u všech jednotlivých pojištěných vozidel či zánikem všech pojištění jednotlivých pojištěných vozidel;
- v případě, že dojde k úmrtí pojistníka odlišného od pojištěné osoby, automaticky na místo pojistníka nastupuje pojištěná osoba. Oznáme-li vám však tato osoba v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy nutno připojit doklad o úmrtí pojistníka;
- dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

Podepsané ukončení pojištění zašlete na naši adresu *DIRECT pojišťovna, a. s.,* Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

3.4 Změna účastníků pojištění

- Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka jednotlivého pojištěného vozidla*, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.
- Dojde-li k úmrtí či zániku pojistníka, jenž je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznáme-li vám však tato osoba ve lhůtě jednoho roku od smrti pojistníka v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy nutno připojit doklad o úmrtí pojistníka.

4. Vznik a změny pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

4.1 Rozsah pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Pro každé *jednotlivé pojištěné vozidlo* je v pojistné smlouvě ujednan rozsah pojištění uvedením údajů zejména o dílčím pojištění, *pojistném nebezpečí, pojistné částce, limitu pojistného plnění*, počátku a konci pojištění, *spoluúčasti a pojistném*. Rozsah pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* najdete v příloze pojistné smlouvy nebo v *příhlášce do pojištění*.

4.2 Vznik pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* vzniká dnem účinnosti pojistné smlouvy. Přílohou pojistné smlouvy je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.

4.3 Zařazení jednotlivého pojištěného vozidla do pojištění

Po uzavření pojistné smlouvy lze další *vozidlo* zařadit do pojištění na základě dohody mezi vámi a námi. O zařazení *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *příhláškou do pojištění*. Dohoda o zařazení *jednotlivého pojištěného vozidla* do pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *příhlášku do pojištění*. Přílohou *příhlášky do pojištění* je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel zařazených do pojištění na základě této *příhlášky do pojištění*.

4.4 Změna pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Po uzavření pojistné smlouvy můžete měnit pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* na základě dohody mezi vámi a námi.

- O rozšíření pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *příhláškou do pojištění*. Takto můžete požádat např. o rozšíření o pojištění skel u *jednotlivého pojištěného vozidla*. Dohoda o změně *pojistného vozidla* je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *příhlášku do pojištění*. Přílohou *příhlášky do pojištění* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel* dotčených změnou na základě této *příhlášky do pojištění*.
- O zúžení pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *odhláškou z pojištění*. Takto můžete požádat např. o odebrání havarijního pojištění u *jednotlivého pojištěného vozidla*. Dohoda o změně *pojistného vozidla* je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *odhlášku z pojištění*. Přílohou *odhlášky z pojištění* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel* dotčených změnou na základě této *odhlášky z pojištění*.

4.5 Vyřazení jednotlivého pojištěného vozidla z pojištění

Po uzavření pojistné smlouvy můžete *vyřadit jednotlivá pojištěná vozidla* z pojištění na základě dohody mezi vámi a námi. O vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *odhláškou z pojištění*. Dohoda o vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* z pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *odhlášku* z pojištění. Přílohou *odhlášky* z pojištění je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel*, u nichž pojištění zaniklo na základě této *odhlášky* z pojištění.

Pojišťovna má právo bez uvedení důvodu vypovědět pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*. Pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* zaniká uplynutím výpovědní doby třiceti pěti dnů (35), jež počíná běžet ode dne ode-slání výpovědi pojišťovnou vám.

Máte právo *vypovědět pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* s měsíční výpovědní dobou do tří (3) měsíců ode dne vzniku pojistné události z tohoto *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla*, nikoliv však celou pojistnou smlouvu. Jestliže nastane skutečnost, v důsledku níž pojištění zaniká, *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla zaniká dnem, kdy nám tuto skutečnost oznámíte, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak*. Takto můžete např. oznámit změnu vlastnictví, zánik pojistného zájmu, zánik či odcizení *jednotlivého pojištěného vozidla*.

Jako potvrzení o ukončení *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* vám vystavíme *odhlášku z pojištění*. Přílohou *odhlášky* z pojištění je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel*, u nichž pojištění zaniklo jinak než dohodou mezi námi a vámi. V případě zániku *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* nedochází k ukončení pojistné smlouvy.

5. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejné nazvaném článku (tj. Na co se pojištění nevztahuje) uvedeném v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění.

Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.

6. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy (dále jen pojistník) a *vlastník vozidla* (dále jen *pojištěný*), při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody.

Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

6.1 Při sjednání pojištění

- má pojistník povinnost uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně dodání požadovaných dokumentů;
- budeme-li to požadovat, tak nám pojištěný musí umožnit prohlídku *jednotlivého pojištěného vozidla*;
- má pojistník i pojištěný povinnost seznámit se s pojistnou smlouvou a dalšími dokumenty, jež předložíme.

6.2 V průběhu pojištění má povinnost

- pojistník platit řádně a včas pojistné;
- pojistník bez zbytečného odkladu nás informovat o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- pojistník i pojištěný dbát na to, aby škoda nenastala;
- pojistník i pojištěný bez zbytečného odkladu informovat nás o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika *odcizení vozidla*;
- pojistník i pojištěný bez zbytečného odkladu nás informovat o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;

- pojistník i pojištěný bez zbytečného odkladu nás informovat, pokud pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním. V takovém případě nám oznámte číslo smlouvy a společnost, u které bylo pojištění uzavřeno;
- pojistník i pojištěný neprodleně odstraní každou závalu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

6.3 Při vzniku škody má povinnost

- pojistník i pojištěný učinit nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala;
- pojistník i pojištěný neprodleně kontaktovat Policii ČR, navědčuj-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku;
- pojistník i pojištěný bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození* Policii ČR, pokud dojde k situaci, kdy to zákon ukládá;
- pojistník i pojištěný bez zbytečného odkladu oznámit vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popsat rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- pojistník i pojištěný provést fotodokumentaci následků škody;
- pojištěný odstranit následky škody až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- pojistník i pojištěný zaslat nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
- pojistník i pojištěný předat nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
- pojistník i pojištěný oznámit *odcizení vozidla*, a to do 3 dnů od zjištění *odcizení*, dále odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykacích a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

6.4 Jestliže nám uvedete vy, jako pojistník, nebo *oprávněná osoba* při hlášení pojistné události vědomě nepravdivě, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo na snížení pojistného plnění či toto plnění zcela odmítnout.

6.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nehradili.

7. Naše povinnosti a práva

V tomto článku popisujeme, jaké máme povinnosti vůči vám. Máme tedy povinnost:

- dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech;
- v případě vašeho požadavku, vystavit aktuální Seznam jednotlivých pojištěných vozidel;
- pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- zachovávat mlčenlivost týkající se vašeho pojištění;
- ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili. Tato lhůta neběží, pokud je šetření znemožněno nebo ztíženo z viny vaší, z viny pojištěného, případně z viny *oprávněné osoby*;
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách.

8. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

8.1 Pojistné a platba pojistného

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá běžným pojistným.

- a) V příloze pojistné smlouvy, popř. v přihlášce do pojištění je uvedeno roční pojistné za pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, z něhož pojišťovna stanoví běžné pojistné za pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, jež se stanoví jako poměrná část ročního pojistného připadajícího na *pojistné období*.
- b) Roční pojistné za pojistnou smlouvu je ve výši součtu všech ročních pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel*. Běžné pojistné za pojistnou smlouvu je ve výši součtu všech běžných pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel* v daném pojistném období.
- c) První *pojistné období* počíná běžet dnem počátku pojištění.
- d) Právo na pojistné nám vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- e) *Pojistná smlouva* stanoví výši **běžného pojistného na první pojistné období**, jež bylo vypočteno jako součet všech běžných pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel* v daném pojistném období dle Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, jež je přílohou smlouvy. **Výše běžného pojistného platí i pro další pojistné období**, pokud v předcházejícím pojistném období nedojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného.
- f) Pokud v průběhu pojistného období dojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného, pojišťovna vypočte **pojistné za přihlášená a odhlášená jednotlivá pojištěná vozidla** v tomto pojistném období dle Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, jež je přílohou *přihlášky* do pojištění či *odhlášky* z pojištění.
- g) Pokud v předcházejícím pojistném období dojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného, pojišťovna stanoví výši **běžného pojistného na následující pojistné období** jako součet všech běžných pojistných za pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, jejichž pojištění je účinné v daném pojistném období.
- h) Pojišťovna vypočte částku vyúčtování **běžného pojistného za předchozí pojistné období** tak, že spočítá rozdíl pojistného za dobu pojištění přihlášených *jednotlivých pojištěných vozidel* v předcházejícím pojistném období a pojistného za dobu, kdy *odhlášená jednotlivá pojištěná vozidla* v předcházejícím pojistném období nebyla pojištěna. Částka vyúčtování **běžného pojistného za předchozí pojistné období** se v případě kladné hodnoty považuje za nedoplatek pojistného a v případě záporné hodnoty za přeplatek pojistného.
- i) Pojišťovna stanoví předpis na další pojistné období jako součet **běžného pojistného na následující pojistné období** a vyúčtování **běžného pojistného za předchozí pojistné období** v případě nedoplatku pojistného. Pojišťovna stanoví předpis na další pojistné období jako **rozdíl běžného pojistného na následující pojistné období** a vyúčtování **běžného pojistného za předchozí pojistné období** v případě přeplatku pojistného.
- j) Pokud nastala změna ve výši běžného pojistného na další pojistné období, budeme vás o změně výši předpisu pojistného informovat.
- k) Pojišťovna je oprávněna požadovat zaplacení pojistného za *jednotlivá pojištěná vozidla* zařazená do pojištění či ta, u nichž došlo k rozšíření pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, i v průběhu daného pojistného období na základě předpisu pojistného. Pokud pojišťovna v předpisu pojistného neuvede delší lhůtu, je předpis tohoto pojistného splatný do 10 dní ode dne vystavení předpisu pojistného.
- ## 8.2 Splatnost pojistného
- Běžné pojistné* za pojistnou smlouvu je splatné vždy první den příslušného pojistného období, pokud neuvedeme v předpisu na další pojistné období delší lhůtu. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacení v hotovosti pod variabilním symbolem, který naleznete v pojistné smlouvě.
- ## 8.3 Použití pojistného
- Pojistné je nejdříve použito na úhradu dlužného pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.
- ## 8.4 Změna pojistného
- a) V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu pojistné částky nebo limitů, změnu v rozsahu pojistných nebezpečí nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny. Vy máte právo do 30 dní ode dne doručení návrhu změny pojištění tento návrh písemně odmítnout. Pokud navrženou změnu pojištění odmítnete, pak zůstává pojištění v původním rozsahu, bez zapracování požadovaných změn, za původní pojistné.
- b) **Výši běžného pojistného na další pojistné období** můžeme po dohodě s vámi změnit.
- ## 8.5 Jednostranné navýšení pojistného
- Máme právo na jednostranné navýšení pojistného:
- a) kdykoliv v průběhu trvání pojištění, zejména dojde-li ke změně právních předpisů nebo v rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů), nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví, případně došlo-li v předchozím období k pojistné události;
- b) na následující *pojistné období* k výročnímu dni pojištění. V takových případech jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud nám oznámíte do jednoho měsíce, že se změnou pojistného nesouhlasíte, *pojistná smlouva* zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
- ## 9. Jak budeme vyplácet
- V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme *výši pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.
- ### 9.1 Jak platíme
- Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.
- ### 9.2 Komu platíme
- Toho, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění, nazýváme **oprávněnou osobou**. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je **oprávněnou osobou**. **Oprávněná osoba** může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.
- ### 9.3 Kolik plníme
- Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na *pojistné částce* nebo na *limitech* sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.
- ### 9.4 Odpočet DPH
- Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.
- ### 9.5 Zachraňovací náklady
- Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:
- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
 - zmírnění následků již vzniklé škody;
 - odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.
- Takové náklady uhradíme do výše 30 % z pojistné částky nebo *limitu pojistného plnění* ujednaných v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 %

z pojistné částky nebo limitu pojistného plnění ujednaných v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí týkající se vynaložených nákladů. Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše pojistného plnění.

10. Důvod sjednání pojištění

10.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojišťovna uzavírá pojistnou smlouvu a pojišťuje jednotlivá vozidla ve víře, že pojistník má na sjednaném pojištění zájem. Pojistník je oprávněn pojistit pojistnou smlouvou pouze jednotlivá pojištěná vozidla, u nichž má pojistný zájem. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojistný zájem pojistníka.

10.2 Pojistník má v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.

Pojistník má pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by mu bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Pojistník má pojistný zájem v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. Pojistný zájem může být založen skutečností:

- pojistník užívá pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
- smluvní stanovení povinnosti pojistníka takový majetek pojiřit či poskytnutím úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z osob blízkých pojistníka, zejména jeho rodinných příslušníků či osob, se kterými trvale žije,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo provozovatelem pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako pojistník,
- pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava).

10.3 Neexistence pojistného zájmu

Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

V případě zániku pojistného zájmu je pojistník povinen tuto informaci písemně sdělit pojistiteli s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

11. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám:

- jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;

11.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Pisemnou formu musí mít:
 - pojistná smlouva
 - pojistné podmínky
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného,
 - případná výpověď pojistné smlouvy
 - příhlášk a odhláška jednotlivého pojištěného vozidla
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody
- Nepisemnou formu může mít:
 - žádost o zařazení, změnu či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla pojistníkem*, pokud pojišťovna potvrdí písemně *příhláškou* či *odhláškou jednotlivého pojištěného vozidla*, že s navrženou změnou souhlasí;
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, resp. pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - další oznámení (nikoliv právní jednání) k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením

ve formě e-mailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním. Za nepisemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz, či mobilní aplikace.

- V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 111.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepisemné formě.

11.2 Doručování písemností

Písemnosti doručujeme pojistníkovi, pojištěnému nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jimi oznámenou. Pokud nám pojistník, pojištěný nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

11.3 Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu pojištěné osobě a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má pojištěná osoba povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

11.4 Zpracování osobních údajů

- My a naši smluvní zpracovatelé (např. *asistenční služba* uvedená v pojistné smlouvě) jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy, likvidace *pojistné události* a výkonu pojišťovací činnosti zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na datové nosiče, vyhledávat, používat, uchovávat, třdit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, e-mail, číslo účtu a další sdělené údaje) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.
- Osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje zpracováváme manuálně nebo automaticky a jejich ochraně věnujeme velkou pozornost.
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být *pojistná smlouva* uzavřena, resp. provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*.
- Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, o blokování, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem. Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.5 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasílání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedenou kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tyto údaje budou zpracovávány po stejnou dobu a stejným způsobem jako vaše osobní údaje. Tento souhlas můžete odvolat zasláním jeho písemného odvolání na naší korespondenční adresu.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2016



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ RUČENÍ

DPPFAP-06/2016

OBSAH

Co právě čtete.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Na co se pojištění nevztahuje.....	1
Povinnosti pojištěného.....	1
Jak budeme hradit.....	2
Kdy budeme požadovat vyplacené plnění po vás.....	2
Zánik pojištění.....	2
Zelená karta.....	2

1. Co právě čtete

Tyto doplňkové pojistné podmínky DIRECT pojišťovny, a. s., pro povinné ručení, které označujeme jako DPPFAP-06/2016 (dále jen „DPP“), slouží k popisu povinného ručení, které máte sjednané. Smyslem DPP je popsat nejdůležitější části zákona, kterým se řídí povinné ručení a vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

2. Co je pojištěno

2.1 Toto pojištění se vždy řídí platným zněním zákona o povinném ručení. Jestliže se tedy změní znění zákona, automaticky se změní znění těchto pojistných podmínek, aniž bychom vás museli informovat. Aktuální DPP naleznete na našich webových stránkách.

2.2 Jedná se o pojištění pro případy, kdy má *pojištěná osoba* právním předpisem stanovenou povinnost uhradit újmu způsobenou poškozenému *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě (například svým *vozidlem* srazíte chodce nebo nabouráte jiné *vozidlo*). V takových případech poškozenému uhradíme:

- újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením, v pojistné smlouvě je tento limit označen jako „limit újmy na zdraví a životě“;
- jiné újmy a náklady, což jsou veškeré jiné újmy a náklady, definované v zákoně o povinném ručení, než je újma uvedená v bodě a) tohoto článku. V pojistné smlouvě je tento limit označen jako Limit jiné újmy a náklady.

2.3 *Oprávněná osoba* však musí svůj nárok uplatnit a prokázat, že ke *škodné události*, ze které její újma vznikla a kterou jste povinen uhradit, došlo v průběhu platnosti tohoto pojištění.

2.4 *Oprávněnou osobou* je pro účely tohoto pojištění *poškozený*, jemuž byla způsobena újma *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě a jenž má právo na náhradu újmy.

3. V jakém rozsahu

3.1 Povinné ručení je škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že uhradíme náhradu za způsobenou újmu dle příslušných zákonů či pravomocného rozhodnutí soudu, nejvýše však do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*.

Sjednané *limity pojistného plnění* jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

3.2 Pojištění je platné na území států, jež jsou uvedeny na vaší aktuální *zelené kartě*.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Z tohoto pojištění nebudeme hradit *pojistné plnění* přesně v souladu se zákonem o povinném ručení, zejména však:

- újmu, kterou utrpěl řidič *vozidla*, jehož provozem byla způsobena *škodní událost*;
- majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které jste způsobili svému manželovi či manželce, případně osobám, se kterými jste v době vzniku újmy žili ve společné domácnosti;
- škodu na *pojištěném vozidle* a na vašich přepravovaných věcech;
- majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které *pojištěná osoba* způsobila na přípojném *vozidle*, jež bylo připojené k *pojištěnému vozidlu* a na věcech přepravovaných těmito *vozidly*;
- újmu vzniklou při manipulaci s nákladem stojícího *pojištěného vozidla*;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, kterou *pojištěná osoba* utrpěla při provozu *pojištěného vozidla*;
- újmu způsobenou *provozem vozidla* při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu či soutěži.

5. Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v zákonu o povinném ručení a ve všeobecných pojistných podmínkách máte jako *pojištěná osoba* dále tyto povinnosti:

- Pojištěný* je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit *pojišťovně*, že došlo ke *škodné události* s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření *škodné události* postupovat v souladu s pokyny *pojistitele*.
- Pojištěný* je povinen *pojišťovně* bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dní písemně sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši. Bez předchozího písemného souhlasu *pojišťovny* uplatněný nárok nesmí uznat či uzavřít dohodu o náhradě újmy či narovnání;
 - v souvislosti se *škodnou událostí* bylo vůči němu zahájeno trestní stíhání a řízení, správní řízení či občansko-právní řízení a informovat *pojišťovnu* o jeho průběhu a výsledku. Vždy je povinen:
 - doručit *pojišťovně* rozhodnutí příslušného orgánu.
 - bez předchozího písemného souhlasu *pojišťovny* uplatněný nárok nesmí uznat či uzavřít dohodu o náhradě újmy či narovnání.
 - podat odpor či řádný opravný prostředek proti rozhodnutí, jímž je mu uložena povinnost nahradit újmu či škodu.

- na žádost *pojišťovny* podat mimořádný opravný prostředek.
 - předložit *pojišťovně* podání, které v řízení činí.
 - sdělit údaj o osobě, jež ho v daném řízení zastupuje.
- 5.3 Doložit *poškozenému* na požádání následující informace:
- jméno a příjmení a bydliště (v případě právnické osoby, její název nebo obchodní firmu, případně též místo podnikání *vlastníka vozidla*);
 - korespondenční adresu (v případě právnické osoby adresu sídla);
 - informaci, že pojištění je sjednáno u nás a číslo vaší pojistné smlouvy;
 - *registrační značku vozidla*, jež způsobilo škodu.
- 5.4 Bez zbytečného odkladu *pojišťovně* po způsobení škody třetí osobě zaslat vyplněný a podepsaný záznam o *dopravní nehodě*.
- 5.5 Informovat Policii ČR o vzniklé *dopravní nehodě*, jestliže jejím následkem:
- došlo k újmě na zdraví;
 - škoda na majetku *poškozené* osoby přesáhla výši 100 000 Kč;
 - došlo k *poškození* majetku osoby, jež nebyla účastníkem *dopravní nehody*;
 - nejsou účastníci nehody schopni obnovit provoz na pozemní komunikaci, kde došlo k nehodě.

Jestliže nesplníte jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po vás požadovat uhrazení nákladů vyvolaných jejich porušením.

6. Jak budeme hradit

Pojistné plnění vyplatíme *poškozenému* za podmínek a v rozsahu stanovených zákonem, a to až do výše *limitu pojistného plnění*, který je sjednán v pojistné smlouvě.

7. Kdy budeme požadovat vyplacené plnění po vás

Budeme po vás požadovat vrácení částky, kterou vyplatíme *poškozenému* na uhrazení újmy či škody, v případech definovaných zákonem o povinném ručení, zejména však:

- 7.1 když byla újma způsobena úmyslně;
- 7.2 když se řidič *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě zavázal uhradit újmu nad rámec stanovený právními předpisy;
- 7.3 *provozem vozidla*, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá zákonným požadavkům na bezpečnost silničního provozu či nemá schválenou technickou způsobilost;
- 7.4 řízení *vozidla* osobou, která nemá platné řidičské osvědčení (řidičák) nebo která má aktuálně zákaz činnosti řízení *vozidla*;
- 7.5 řízení *vozidla* osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky či v případě odmítnutí podrobení se zkoušce na přítomnost těchto látek;
- 7.6 řízení *vozidla* osobou, která nebyla oprávněna k *provozu vozidla*;
- 7.7 bez zřetele hodného důvodu řidič nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný Záznam

o *dopravní nehodě* nebo ohlásit *dopravní nehodu*, která je *škodnou událostí*,

- 7.8 bez zřetele hodného důvodu se řidič odmítl podrobit na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové *vozidlo*;
- 7.9 bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle § 8 odst. 1, 2 a 3.

8. Zánik pojištění

Pojištění odpovědnosti podle zákona o povinném ručení zaniká zejména:

- 8.1 dnem oznámení změny *vlastníka vozidla*;
- 8.2 dnem, kdy *vozidlo*, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo;
- 8.3 dnem vyřazení tuzemského *vozidla* z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;
- 8.4 *odcizením vozidla*; nelze-li dobu *odcizení vozidla* přesně určit, považuje se *vozidlo* za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o *odcizení vozidla*;
- 8.5 zanikne-li *vozidlo*, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy *osoba oprávněná* požádat o zápis *zániku vozidla* nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pomínuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má *pojistitel* právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je *pojistitel* povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti *škodná událost*, vzniká *pojistiteli* právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této *škodné události* nevznikne povinnost plnit.

9. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k *vozidlu* uvedenému v *zelené kartě* je sjednáno povinné ručení.

Při sjednání pojištění jsme povinni vám *zelenou kartu* vystavit. Následně vám vždy před výročím smlouvy posíláme *zelenou kartu* na další pojistný rok.

Zelenou kartu vám také vydáme na základě písemné žádosti ve lhůtě do 15 dnů od doručení žádosti.

Po zániku pojištění je vaší povinností nám *zelenou kartu*, pokud byla vydána, bez zbytečného odkladu odevzdat.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2016.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

DPPFAH-06/2016

OBSAH

Co právě čtete.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Na co se pojištění nevztahuje.....	1
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?.....	2
Zabezpečení vozidla.....	2
Jak budeme hradit.....	2
Jak se podílíte vy.....	3
Vinkulace.....	3
Vaše povinnosti.....	3

1. Co právě čtete

Tyto doplňkové pojistné podmínky DIRECT pojišťovny, a. s., pro havarijní pojištění, které označujeme jako DPPFAH-06/2016 (dále jen „DPP“), slouží k popisu havarijního pojištění, které máte sjednané. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

2. Co je pojištěno

2.1 *Havarijní pojištění* je pojištění, v rámci kterého *oprávněné osobě* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na *jednotlivém pojištěném vozidle*, jež budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

2.2 *Jednotlivé pojištěné vozidlo* je v pojistné smlouvě identifikováno zejména *VIN kódem, registrační značkou, výrobním číslem*.

2.3 Jedná se o pojištění, ze kterého *oprávněné osobě* uhradíme škody na:

- vozidlo*, které je uvedeno v pojistné smlouvě;
- obvyklé vybavě* pojištěného vozidla;
- nestandardní vybavě* výslovně ujednané a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě zejména uvedením typu, modelu, hodnoty.

Věci *obvyklé a nestandardní vybavy* jsou pojištěny tehdy, jsou-li pevně zabudované nebo pevně spojené s vozidlem, nebo plní svoji funkci i bez pevného zabudování nebo pevného spojení s *pojištěným vozidlem*. Vždy musí být umístěny v *pojištěném vozidle*.

2.4 *Oprávněnou osobou* pro účely tohoto pojištění je *vlastník vozidla*, či jím pověřená osoba.

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Dopravní nehodou se rozumí nahodilá událost, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo

ke škodě na vozidle nebo na jiné věci. Jedná se zejména o střet *pojištěného vozidla* s jinou pohybující se věcí (např. jiným vozidlem), náraz vozidla do stojící věci nebo pád vozidla.

b) Přírodní nebezpečí

Přírodním nebezpečím se rozumí nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesouváním půdy, ledu nebo sněhu, zřícením skal nebo pádem lavin, zemětřesením, či podobnými přírodními jevy*.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením se rozumí přisvojení si *pojištěného vozidla* nebo jeho části tím, že pachatel překonal uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před *odcizením*, nebo se zmocnil vozidla nebo jeho části pod pohrůzkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení *pojištěného vozidla* nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Právo na *pojistné plnění* z tohoto nebezpečí vám vznikne tehdy, když událost bez zbytečného odkladu nahlásíte policii.

d) Poškození zvěří

Poškozením zvěří se rozumí nahodilá událost, při které dojde ke škodě způsobené střetem *pojištěného vozidla* se zvěří nebo při které na stojícím vozidle poškodí zvíře vnější karoserii či části motorového prostoru, zejména kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

3.2 Krytí škody vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje (HAV pracovního stroje)

Při sjednání pojištění si můžete rozšířit pojistné krytí z *havarijního pojištění* o škodu vzniklou na vozidle při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

Rozšířením krytí z *havarijního pojištění* o škodu vzniklou na vozidle při činnosti vozidla jako pracovního stroje se

- ruší výluka uvedená v bodě 4.1 s);
- pojistné krytí rozšiřuje i na pojištěné vozidlo, které se pohybuje mimo pozemní komunikaci při činnosti tohoto vozidla jako pracovního stroje.

3.3 Územní platnost

Při sjednání *havarijního pojištění* si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky (dále jen „ČR“),
- geografické území Evropy a Turecka.

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na situace, kdy dojde ke škodě na *pojištěném vozidle*:

- v době, kdy ho řídila osoba bez příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle přísluš-

- ných předpisů učí *pojištěné vozidlo* řídit nebo skládá zkoušku z řízení *vozidla*;
- b) v souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k úmyslné trestné činnosti vás či oprávněné osoby;
 - c) při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům či soutěžím;
 - d) při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci;
 - e) způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou (zejména nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím *vozidla*, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin);
 - f) způsobené nákladem nebo věcmi na *vozidle* či ve *vozidle*, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin;
 - g) vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám nebo *vlastníkovi* nebo *provozovateli vozidla* byla nebo mohla být známa;
 - h) při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený;
 - i) vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
 - j) v době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem, pokud je u konkrétního *vozidla* vyžádána;
 - k) v souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud *vozidlo* nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích;
 - l) vyprošťováním jiného *vozidla*;
 - m) způsobené technickou závadou (zejména přirozeným opotřebením, funkčním namáháním, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou) a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce;
 - n) předchozím poškozením *pojištěného vozidla* nebo jeho části;
 - o) vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby;
 - p) pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna;
 - q) způsobené pachatelem, který se *vozidla* zmocnil *podvodem* nebo zpronevěrou;
 - r) vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich *odcizením*;
 - s) škodou vzniklou na *vozidle* v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje, není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak;
 - t) způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich;
 - u) při řízení *vozidla* osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a *psychotropních* látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel;
 - v) nepodrobí-li se řidič *vozidla* zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky;
 - w) vjetím *pojištěného vozidla* do vody v místě postiženém záplavou nebo povodní a jejím následným vniknutím vody do motoru a interiéru *vozidla*;
 - x) nedostatečným zajištěním *vozidla* proti samovolnému pohybu;
 - y) zadřením motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- 4.2 Pokud nedojde k jiné škodě na *vozidle*, nehradíme z pojištění škody na:
 - a) pneumatikách a duších kol.
 - b) elektrickém zařízení *vozidla* při poškození zkratem.
 - c) *elektronickém zařízení vozidla* (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek).
 - 4.3 Z pojištění rovněž nehradíme *cenu zvláštní hodnoty*.
 - 4.4 K výlukám v bodech 4.1. a), b), c), d), e), f), g), h), i) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo *pojištěné vozidlo* hlášeno policii jako *odcizené*.
5. **Na jakou částku je vozidlo pojištěno?**
 - 5.1 V rámci *havarijního pojištění* si pojištíte *vozidlo* na *pojistnou částku*, která představuje maximální *pojistné plnění*, které vám za *zničené vozidlo* v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy.
 - 5.2 *Pojistná částka* se vztahuje na každou *pojistnou událost*.
 - 5.3 Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.
 6. **Zabezpečení vozidla**
Abychom vám mohli vyplatit *pojistné plnění* v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.
 7. **Jak budeme hradit**
 - 7.1 **Parciální škoda na vozidle – poškození či odcizení části výbavy**
V případě *parciální škody na vozidle* vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však *obvyklou cenu vozidla* v ČR. Totéž platí i pro *vybavení vozidla*.
 - 7.1.1 Za přiměřené *náklady na opravu poškozeného vozidla* považujeme:
 - a) náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR,
 - b) náklady použité na uvedení *vozidla* do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem *vozidla*,
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase,
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem *vozidla* na trh v ČR.
 - c) náklady na opravu rozpočtem, požádáte-li nás o tento způsob plnění. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:
 - hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů,
 - ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem *vozidla*, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné. Pokud takové náhradní díly nejsou v České republice k dispozici, použijeme pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem *vozidla* na trh v České republice.
 - 7.1.2 Za přiměřené náklady na *opravu poškozené výbavy vozidla* nebo *náhradu odcizené výbavy vozidla* považujeme:
 - a) *obvyklou cenu* výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době *odcizení* (v případě plnění za *odcizenou* část výbavy rozpočtem);
 - b) *cenu doloženou* doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě *odcizení* části *vozidla*, pokud je třeba znovu pořídit *odcizené* části *vozidla*;
 - c) *cenu opravy* či *výměny* prokazatelně doloženou doklady vystavenými autorizovaným servisem v případě škody vzniklé na:
 - *elektronice*,
 - *navigacích*,
 - *airbazích* včetně řídicích jednotek k nim,

- ostatních *elektronických* prvcích *vozidla*,
- sedadlech včetně zadržných systémů.

V případě, že nebudete *vozidlo* opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným servisem, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného *vozidla* jako celku vlivem *pojistné události* na výbavě uvedené v předchozí větě.

7.2 Totální škoda na vozidle – poškození či odcizení vozidla a části výbavy vozidla

- Pokud bylo *vozidlo celé odcizeno* a v případě tzv. *totální škody* na vozidle je oprava *vozidla* neekonomická. Proto vám vyplatíme nejvýše částku odpovídající *obvyklé ceně vozidla*. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.
- Pokud je po *pojistné události* a vyplacení *pojistného plnění ztracené* nebo *odcizené* vozidlo (nebo jeho část) nalezeno, přechází do našeho vlastnictví. Jestliže jsme vám již vyplatili *pojistné plnění*, je vaší povinností nás zmocnit k prodeji nalezeného *vozidla* nebo jeho částí a již vyplacené plnění si ponecháte. Pokud vaši plnou moc neobdržíme, zůstává *vozidlo* v našem vlastnictví do doby vrácení *pojistného plnění*.
- V případě *odcizení* nebo *totální škodě dílů vozidla*, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost *vozidla* za mimořádně důležité (zejména se jedná o motor, převodovku, řízení, nápravy bez kol, podvozek *vozidla*, brzdový systém, pneumatiky, čelní sklo, airbagy, bezpečnostní pásy, řídicí jednotky), vám vyplatíme částku odpovídající *obvyklé ceně* těchto dílů v ČR v době *poškození*. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.

8. Jak se podílíte vy

Oprávněná osoba se podílí na vyplacené škodě dohodnutou částkou, která je pro účely pojištění nazývána *spoluúčastí*. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená spoluúčast, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž

prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

- Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči *oprávněné osobě*.
- Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.
- Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nám nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- Vaší povinností je také neponechávat ve *vozidle* při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci *vozidla*, klíče nebo kódové karty k zabezpečení *vozidla*.
- Při opuštění *vozidla* jste povinni uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například odcizení neuzamčeného *vozidla* nebo škoda na vozidle, které nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto) jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2016.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

DPPFAD-06/2016

OBSAH

Co právě čtete.....	1
Co lze pojistit.....	1
Územní platnost.....	1
Co nelze pojistit.....	1
Vaše povinnosti.....	2
Pojištění skel (Skla).....	2
Pojištění zavazadel (Zavazadla).....	3
Úraz osob ve vozidle.....	3
Úraz řidiče.....	4
Pojištění pořizovací hodnoty vozidla (GAP).....	4
Pojištění přepravy zboží a nákladu.....	4
Pojištění strojních součástí vozidla (Strojní riziko).....	6
Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka.....	8

1. Co právě čtete

Tyto doplňkové pojistné podmínky DIRECT pojišťovny, a. s., pro doplňková pojištění DPPFAD-06/2016 (dále jen „DPP“), slouží k popisu doplňkových pojištění, která si můžete sjednat v rámci pojištění vozidel. Smyslem DPP je vysvětlit vám, jaká doplňková pojištění nabízíme, jejich určení, omezení a další podrobnosti. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme tato doplňková pojištění

2.1 Pojištění skel (Skla)

V rámci tohoto pojištění uhradíme *oprávněné osobě opravu* či *výměnu* čelních, bočních či zadních skel vozidla uvedeného v pojistné smlouvě při jejich *poškození*. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 6.

2.2 Pojištění zavazadel (Zavazadla)

Toto pojištění využijete za situace, kdy *oprávněné osobě* budou *odcizena, poškozena* či *zničena* zavazadla, která byla uložena v zavazadlovém prostoru vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 7.

2.3 Úraz osob ve vozidle

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraní či zemře jedna nebo více osob ve vozidle, bude jim či *oprávněným osobám* vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 8.

2.4 Úraz řidiče

Jestliže dojde v době trvání pojištění při *provozu vozidla* ke zranění či úmrtí řidiče vozidla, bude *oprávněné osobě* vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 9.

2.5 Pojištění pořizovací hodnoty vozidla (GAP)

Toto pojištění lze uplatnit pouze na nová vozidla. Při jeho sjednání *oprávněné osobě* v případě *totální škody* na *pojištěném vozidle* vyplatíme částku, která odpovídá rozdílu

mezi *pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla* tak, aby si mohla *oprávněná osoba* v případě *totální škody* na vozidle pořídit nové vozidlo. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 10.

2.6 Pojištění přepravy zboží a nákladu

Tímto pojištěním si můžete rozšířit pojistné krytí z *havarijního pojištění i povinného ručení* a kromě vozidla si můžete pojistit i movité věci určené pro vaše podnikání přepravované v prostoru vozidla, který je určen pro přepravu těchto věcí. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 11.

2.7 Pojištění strojních součástí vozidla (Strojní riziko)

Tímto pojištěním si můžete rozšířit pojistné krytí z *havarijního pojištění* o škodu vzniklou na strojních součástech vozidla při činnosti vozidla jako *pracovního stroje*. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete v článku 12.

3. Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky (dále jen „ČR“)
- geografické území Evropy a Turecka

Územní platnost je pro doplňková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

4. Co nelze pojistit

Kromě výluk uvedených ve VPP a příslušných DPP pojištění, pro které je doplňkové pojištění sjednáno, dále kromě výluk uvedených v člancích „Na co pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění, se všechna doplňková pojištění nevztahují na škody způsobené:

- v době, kdy vozidlo řídila osoba bez řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí *pojištěné vozidlo* řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
- v souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k úmyslné trestné činnosti *oprávněnou osobou*;
- při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům či soutěžím;
- při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci;
- nesprávnou obsluhou a údržbou (zejména nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin);
- nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin;
- následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která *vlastníkovi* nebo *provozovateli vozidla* byla nebo mohla být známa;
- při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený;
- vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekon-

- strucím vojenských bitev;
- 4.10 úmyslně *pojištěnou osobou* či osobami pověřenými k *provozu vozidla*;
 - 4.11 v době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem, pokud je u *jednotlivého pojištěného vozidla* vyžádána;
 - 4.12 v souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud vozidlo nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích;
 - 4.13 technickou závadou (zejména přirozeným opotřebením, funkčním namáháním, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou) a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce
 - 4.14 pádem nebo nárazem věci, je-li tato věc v majetku *vlastníka* jednotlivého *pojištěného vozidla*, nebo je tato věc v užívání této osoby;
 - 4.15 vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby;
 - 4.16 pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna;
 - 4.17 pachatelem, který se *vozidla* zmocnil *podvodem* nebo zpronevěrou;
 - 4.18 vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením;
 - 4.19 škodou vzniklou na vozidle v souvislosti s jeho činností jako *pracovního stroje*, není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak;
 - 4.20 na zvukových, datových obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich;
 - 4.21 při řízení *vozidla* osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel;
 - 4.22 nepodrobí-li se řidič *vozidla* zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky;
 - 4.23 vjetím *pojištěného vozidla* do vody v místě postiženém záplavou nebo povodní a jejím vniknutím vody do motoru a interiéru *vozidla*;
 - 4.24 nedostatečným zajištěním *vozidla* proti samovolnému pohybu;
 - 4.25 v případě vzniku škody z povodně a záplavy v době do 10 dní od data sjednání pojištění;
 - 4.26 zaděním motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- K výlukám v bodech 4.1. a), b), c), d), e), f), g), h), i) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo *pojištěné vozidlo* hlášeno policii jako kradeně.

5. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké kroky od vás očekáváme a jaké jsou vaše povinnosti.

- 5.1 Plně s námi spolupracovat při šetření vaší pojištné události a řídit se našimi pokyny.
- 5.2 Umožnit nám prohlídku *pojištěného vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření pojištné události a umožnit nám nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 5.3 Neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci *vozidla*, klíče nebo kódové karty k zabezpečení *vozidla*.
- 5.4 Při opuštění *vozidla* jste povinni uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například odcizení neuzamčeného *vozidla*) jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout pojištné plnění.

6. Pojištění skel (Skla)

Sklym vašeho *vozidla* hrozí i jiná nebezpečí než jsou živly nebo vandalové. Nejčastěji sklo poškodí náraz štěrku nebo kamínku způsobený protijedoucím či před vámi jedoucím vozidlem. Proto také nabízíme pojištění skel, v rámci kterého zajistíme opravu či výměnu poškozených čelních a dalších skel *vozidla*.

6.1 Co je pojištěno

Skla, která slouží k výhledu z *vozidla* uvedeného v pojištné smlouvě. Tedy čelní, boční a zadní skla. Za skla považujeme pouze taková, která jsou pro daný typ *vozidla* schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR a mají potřebné atesty. Za čelní sklo považujeme pouze sklo sloužící k výhledu řidiče.

6.2 Na co je pojištěno

Uhradíme opravu či výměnu skla v případě jakékoliv nahodilé škody, která nevznikla:

- a) bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
- b) *poškozením* nebo *zničením* při dopravě, přemístování, demontáži, montáži nebo při opravě;
- c) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- d) vlivem pnutí karoserie a vlivem rozdílu teplot.

6.3 Na co pojištěno není

Kromě výluk uvedených v článku 4 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:

- a) následné škody způsobené poškozeným sklem;
- b) škody vzniklé na jiných částech *vozidla* v souvislosti s *poškozením* nebo *zničením* skel;
- c) věci se sklem pevně spojené (dálniční známky, ochranné folie, senzory, apod.);
- d) senzory, jestliže je možné je dle instrukcí výrobce při výměně skel jednoduše odmontovat;
- e) střešní skla;
- f) zpětná zrcátka;
- g) boční a zadní skla autobusů a trolejbusů;
- h) horní čelní skla patrových autobusů;
- i) skla motorek, tříkolek a čtyřkolek;
- j) skla vysokozdvihných vozíků.

6.4 Jak to funguje

Výměny skel jsou velkým zásahem do karoserie, díky čemuž mají neblahý vliv na životnost *vozidla*. Dále často dochází k náhradám kvalitních skel za nekvalitní.

- a) Z těchto důvodů nás informujte o *poškození* skla, jakmile se stane či se o něm dozvíte. Následně *oprávněné osobě* sdělíme instrukce o způsobu opravy či výměny.
- b) Pokud to bude možné, bude sklo zaceleno, což je nejrychlejší a nejméně invazivní řešení. V takovém případě vás kontaktujeme a domluvíme čas a místo, kde k zacelení dojde.

Jestliže bude *poškození* takové, že zacelení není možné, sdělíme *oprávněné osobě*, kde bude provedena výměna skel.

6.5 Jak budeme hradit při poškození skel

Pojištění se sjednává na *pojištnou částku*, která představuje maximální pojištné plnění, které *oprávněné osobě* za *zničené* sklo v případě škody vyplatíme. Pojištná částka se vztahuje na každou pojištnou událost.

V případě *poškození* skla *vozidla* *oprávněné osobě* vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, maximálně však do výše sjednané pojištné částky.

Přiměřenými náklady na opravu myslíme v tomto případě:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravě na území ČR.
- b) Náklady vynaložené na uvedení *vozidla* do stavu odpovídajícího tomu před pojištnou událostí v případě opravy jinde než v autorizované opravě. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem *vozidla*
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem *vozidla* na trh v České republice

6.6 Jak budeme hradit při zničení vozidla

V případě *totální škody* na vozidle je jeho oprava neekonomická. Proto *oprávněné osobě* vyplatíme přiměřené náklady na opravu skla (či skel) rozpočtem. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:

- a) hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových *servisů*
- b) ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem *vozidla*, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. after-marketové díly) a jsou běžně dostupné.

6.7 Jak budeme hradit v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním

Budete-li současně uplatňovat z jedné příčiny *poškození* pojištěného skla či skel a dalších částí *vozidla* a vznikne-li za toto *poškození* právo na pojistné plnění z Havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevzniká.

7. Pojištění zavazadel (Zavazadla)

Kromě samotného *vozidla* si můžete dále pojistit také zavazadla, která jsou v zavazadlovém prostoru *vozidla* nebo která máte u sebe po dobu *provozu vozidla*.

7.1 Co je pojištěno

Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru *vozidla*, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či která leží na sedadle po dobu *provozu vozidla*, patřící osobám cestujícím ve vozidle.

7.2 Na co je pojištěno

Uhradíme *poškození, zničení* či *odcizení* jedním z následujících *pojistných nebezpečí*:

- a) *přírodní nebezpečí,*
- b) *dopravní nehoda,*
- c) *odcizení vozidla nebo jeho částí,*
- d) *odcizení věci vloupáním do vozidla,*
- e) srážka se zvířeti.

7.3 Na co pojištěno není

Pojištění se nevztahuje na:

- a) *cennosti,*
- b) *věci zvláštní hodnoty,*
- c) *věci na výstavě,*
- d) *písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových či datových nosičích,*
- e) *zbraně, jejich příslušenství a střelivo,*
- f) *živá zvířata,*
- g) *zboží určené k následujícímu prodeji,*
- h) *věci sloužící k podnikání či svěřené zaměstnavatelem pro plnění úkolů na pracovní cestě, nebo které slouží podnikající fyzické osobě k podnikání,*
- i) *zavazadla osob přepravovaných za úplaty,*
- j) *kožichy,*
- k) *příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,*
- l) *přenosnou elektroniku.*

Dále se pojištění nevztahuje na *poškození* nebo zničení zavazadel způsobené:

- m) při nakládání, vykládání či překládání,
- n) jejich nesprávným uložením,
- o) přepravovanými zavazadly

7.4 Jak budeme hradit

Způsobené škody hradíme dle rozsahu škody *oprávněné osobě*, kterou je prokazatelný *vlastník* zavazadla.

- a) Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je jej tedy možné opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na opravu zavazadla, nejvýše však do výše *časové ceny* bezprostředně před *škodnou událostí* sníženou o *časovou cenu* případných použitelných zbytků nahrazovaných částí.
- b) V případě *zničení* zavazadla uhradíme *časovou cenu* zavazadla bezprostředně před *škodnou událostí* sníženou o *časovou cenu* případných použitelných zbytků *zničených částí*.
- c) U odcizených zavazadel uhradíme *časovou cenu* zavazadla za podmínky, že odcizení bylo nahlášeno na Policii ČR případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo.

7.5 Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- a) Ve *vozidle* po dobu jeho opuštění neponechávejte zavazadla volně viditelná.
- b) Vaše auto není trezor, proto v době mezi 22 hodinou a 6 hodinou v případě opuštění *vozidla* na dobu delší než 2 hodiny neponechávejte zavazadla ve vozidle ani v zavazadlovém prostoru či uzamykatelném střešním boxu.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

8. Úraz osob ve vozidle

Dalším pojištěním, které je možné sjednat v rámci doplňkových, je úrazové pojištění osob cestujících ve vozidle. V případě úrazu cestující osoby po dobu cestování ve vozidle, včetně řidiče, jí bude vyplacena částka dle míry trvalých následků, jež jí úraz způsobí. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnuta smrt způsobená úrazem cestující osoby.

8.1 Co je pojištěno

Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. To znamená, že pokud se stane úraz definovaný v bodě 8.2., vyplatíme *oprávněné osobě* určenou finanční částku bez ohledu na to, zda *oprávněné osobě* v důsledku úrazu vznikla nebo nevznikla škoda.

8.2 Na co je pojištěno

Z úrazového pojištění budeme hradit v případě dvou situací:

- a) pokud úraz způsobí osobě ve vozidle trvalé následky (TN), vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“ v pojistné smlouvě;
- b) pokud následkem úrazu osoba ve vozidle zemře (SÚ), vyplatíme *oprávněné osobě* jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

8.3 Na co pojištěno není

Pojištění se nevztahuje na následky úrazů:

- a) osob dopravovaných na jiných místech, než jsou ty určené k přepravě osob;
- b) vzniklých při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel;
- c) vzniklých při *neoprávněném užívání vozidla*;
- d) vzniklých při pracovní činnosti v zaměstnání;
- e) vzniklé při provozu mimo pozemní komunikace;
- f) vzniklých následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu;
- g) vzniklých následkem srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
- h) vzniklých následkem úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- i) zhoršených úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře;
- j) které nevznikly v důsledku pojistného nebezpečí.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- k) *poruchy* hybnosti či poškození páteře, včetně výřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu;
- l) mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem úrazu;
- m) trvalé následky či smrt, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění;
- n) infekční nemocí, i když byla přenesena zraněním.

8.4 Jak budeme hradit v případě trvalých následků úrazu

Částka, kterou vyplatíme v případě trvalých následků úrazu, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na ujednaném *limitu pojistného plnění* v případě trvalých následků úrazu uvedeném v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu *oprávněné osobě* vyplatíme určité procento limitu odpovídající procentu tělesného *poškození* způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce č. 1 „Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 10. 2015.“ Při tom platí, že:

- a) následky hodnotíme a výpočet výše pojistného plnění provádíme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech od vzniku úrazu, a to na základě lékařských zpráv a případně vyšetření vybraným lékařem;
- b) o vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu jste oprávněni nás požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu, což je doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily;
- c) nejsou-li po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme *oprávněně osobě* vyplatit zálohu z pojistného plnění, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter;
- d) pokud není zranění obsaženo v Oceňovací tabulce, stanovíme jej podle zranění v tabulce obsaženého, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění;
- e) vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 10 % tělesného *poškození* podle Oceňovací tabulky;
- f) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se *sčítá*;
- g) týkají-li se trvalé následky po jednom nebo více úrazech těžké části těla, orgánu nebo jejich částí, hodnotíme je jako celek;
- h) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši *limitu pojistného plnění* pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě.

8.5 Jak budeme hradit v případě smrti následkem úrazu

Pokud v průběhu 3 let od úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění, dojde k úmrtí *pojištěné osoby* následkem úrazu, vyplatíme *oprávněně osobě* částku odpovídající *limitu pojistného plnění* pro případ smrti úrazem uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění vyplatíme *oprávněně osobě* v souladu s § 2831 občanského zákoníku.

Zemřel-li *pojištěný* na následky úrazu a my jsme poskytli *pojištěnému* pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplatíme případný rozdíl mezi sjednaným *limitem pojistného plnění* a částkou již vyplacenou za trvalé následky.

9. Úraz řidiče

Pro pojištění úrazu řidiče se přiměřeně použijí ujednání článku 8. těchto pojistných podmínek. V případě pojištění trvalých následků úrazu je *oprávněnou osobou* pouze řidič *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

10. Pojištění pořizovací hodnoty vozidla (GAP)

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k *havarijnímu pojištění*, jestliže je na pojistnou částku sjednáno pojistné nebezpečí *dopravní nehoda*. Obě pojištění musí být proto sjednána v rámci jedné pojistné smlouvy.

Pojištění se vztahuje pouze na nová osobní (M1, N1) a nákladní *vozidla* (N2, N3). Jeho smyslem je umožnit *vlastníkovi vozidla* v případě *totální škody* takové pojistné plnění, aby si mohl pořídit stejný nový model stejné značky *vozidla*.

V případě havarijního pojištění bez tohoto doplňkového pojištění totiž vyplatíme *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota *vozidla* daného typu, značky, staří a stavu k datu *dopravní nehody*. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo nové. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty *vozidla*, (dále jen „GAP“), vyplatíme rozdíl mezi *pořizovací cenou* a *obvyklou cenou vozidla* tak, abyste si v případě *totální škody* na vozidle mohli pořídit nové vozidlo.

10.1 Co je pojištěno

Vozidlo pojištěné v rámci *havarijního pojištění* sjednaného v této pojistné smlouvě. Pojištěna mohou být pouze továrně vyrobená osobní *vozidla* druhu M1 a N1 nebo továrně vyrobená nákladní *vozidla* druhu N2 a N3, jejichž datum první registrace předchází datu počátku pojištění o maximálně 120 dní. Vozidlo musí být zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné značky na území České republiky.

Dále je také pojištěna *výbava jednotlivého pojištěného vozidla* uvedená v *havarijním pojištění* v této smlouvě.

10.2 Na co je pojištěno

Na pojistné události vzniklé v rámci *havarijního pojištění*, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění.

10.3 Na co pojištěno není

V rámci tohoto pojištění nehradíme pojistné plnění u vozidel, která:

- a) mají *pořizovací cenu* vyšší než
 - 2 500 000 Kč u osobních vozidel druhu M1 a N1
 - 3 500 000 Kč u nákladních vozidel druhu N2 a N3
- b) jsou využívána k přepravě za úplaty či zasílatelství, jedná-li se o osobní *vozidla* druhu M1 a N1,
- c) mají největší technickou/povolenou (celkovou) hmotnost přesahující 32 000 kg, jedná-li se o nákladní *vozidla* druhu N3,
- d) jsou využívána k taxislužbě,
- e) jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami,
- f) jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu,
- g) jsou využívána jinak, než je stanoveno továrním výrobcem,
- h) mají speciální úpravu, jakými jsou například *vozidla* s právem přednosti v jízdě, odtahová *vozidla*, obytná *vozidla*, vyprošťovací *vozidla*, apod.

Dále se pojištění GAP nevztahuje na:

- i) *škodné události*, kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*,
- j) částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností vás či pojistníka,
- k) částky, o které bylo sníženo pojistné plnění z *havarijního pojištění* nebo na část plnění vycházející z právních předpisů např. DPH,
- l) náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů,
- m) příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy jednotlivého pojištěného vozidla*.

10.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění u GAP odpovídá rozdílu mezi *pořizovací cenou* a *obvyklou cenou* námi stanovenou jako základ pro výpočet pojistného plnění z *havarijního pojištění*. *Pořizovací cena* nesmí překročit 110 % *obvyklé ceny* v době sjednání pojištění.

Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pořizovací ceny vozidla* a zároveň

- a) 1 250 000 Kč u osobních vozidel druhu M1 a N1
- b) 1 500 000 Kč u nákladních vozidel druhu N2 a N3

Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která ji *oprávněně osobě* musí uhradit, a zároveň by mohlo být plnění čerpáno z *havarijního pojištění*, vzniká *oprávněně osobě* právo na pojistné plnění z pojištění GAP.

10.5 Vaše povinnosti

Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě *pojištěného vozidla* na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinni nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.

Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout pojistné plnění.

11. Pojištění přepravy zboží a nákladu

Tímto pojištěním si můžete rozšířit pojistné krytí z *havarijního pojištění* i *povinného ručení*, kdy si můžete, kromě *vozidla*, pojištit i movité věci určené pro vaše podnikání, přepravované v prostoru *vozidla*, který je určen pro přepravu těchto věcí (dále jen přepravované věci).

11.1 Co je pojištěno

- a) Pojištěny jsou hmotné věci přepravované *pojištěným vozidlem*:
 - *zásoby* – je to skladovaný materiál, skladované zboží, dokončené výrobky, polotovary, nedokončená výroba kromě nedokončené stavební výroby;
 - *movité věci*, které slouží k zajištění vaší výrobní a provozní činnosti, zejména vybavení provozoven, včetně strojů, přístrojů, náradí, vyjma elektroniky;
 - *cizí věci užívané* – jsou to movité věci, které užíváte na základě smlouvy k zajištění vaší výrobní a provozní činnosti (jako by to byly věci vlastní), vyjma elektroniky;

- **cizí věci převzaté** – jsou to movité věci, které jste převzali od svého zákazníka za účelem provedení opravy, úpravy těchto věcí, nebo jejich úschovy.
- b) Kromě věcí uvedených v bodě a) si dále můžete pojištění rozšířit i o **převrácenou elektroniku**, to znamená elektronická zařízení všeho druhu a jejich součásti a náhradní díly sloužící k zajištění vaší výrobní a provozní činnosti a dále vedenou ve vašem účetnictví jako zásoba.

11.2 Na co se pojištění vztahuje

Pojištění se vztahuje na škody na přepravovaných věcech, ke kterým došlo po naložení věcí na *vozidlo* za účelem jejich bezprostředně navazující dopravy a před započítáním jejich vykládky v místě určení.

- a) Škodami se rozumí *poškození, zničení* nebo *odcizení* věcí v důsledku:
 - *dopravní nehody*,
 - *přírodních nebezpečí*,
 - *odcizení*, ke kterému došlo v souvislosti s *přírodním nebezpečím* nebo *odcizením*, ke kterému došlo následkem *dopravní nehody*, a osoba uskutečňující přepravu věci byla následkem nehody *vozidla* zbavena možnosti pojištěné věci opatrovat.
- b) Kromě pojistných nebezpečí uvedených v bodě a), si dále můžete pojištění rozšířit i o *odcizení* věcí při přepravě a *odcizení* věcí společně s motorovým vozidlem.

11.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na:

- a) přepravované písemnosti,
- b) *cennosti*
- c) *věci zvláštní hodnoty*,
- d) věci na výstavy,
- e) zavazadla a věci osobní potřeby,
- f) **tuzemská vozidla dle zákona o povinném ručení**,
- g) letadla, vznášedla, lodě a plavidla všeho druhu, kolejo-
vá *vozidla* a dále *vozidla* používaná k závodům a rychlostním zkouškám,
- h) *elektronická zařízení*, zejména mobilní telefony, page-
ry, komunikátory, kapesní počítače (PDA), mobilní navi-
gační systémy,
- i) elektronická zdravotnická zařízení, zejména kardiosti-
mulátory, naslouchadla, protézy,
- j) elektronická zařízení pro zábavní průmysl, diskotéková
zařízení, tiskače a reproduktory,
- k) elektronické hudební nástroje,
- l) videokamery, fotoaparáty, výherní a hrací automaty,
- m) nosiče dat, data potřebná pro základní funkce zařízení,
elektronky (např. rentgenové a laserové trubice), uza-
vřené diskové jednotky, mezinosiče obrazu (např. op-
tické válce) a snímače obrazu,
- n) obsah přepravovaných automatů na vzhazování mincí
(včetně měničů peněz),
- o) přepravované zbraně, střelivo, výbušniny a traskaviny,
- p) přepravované rostliny, zvířata, biologický materiál, mi-
kroorganismy,
- q) přepravu věcí prodávaných formou tzv. přímého pro-
deje, zásilkového prodeje a jim podobných (dealerský
prodej nebo prodej obchodním zástupcem),
- r) věci, které byly převzaty za účelem provedení přepra-
vy pro jiného (smluvní přeprava věcí).

Dále se pojištění nevztahuje na:

- s) *poškození* nebo *zničení* při nakládání, vykládání či pře-
kládání věcí,
- t) *poškození* nebo *zničení* věcí způsobené nebo souvisejí-
cí s jejich nesprávným, nevhodným nebo nedostatečným
balením, naložením, resp. upevněním pojištěných věcí,
- u) škody na dopravním prostředku způsobené dopravo-
vanými věcmi,
- v) vady, které měla pojištěná věc již v době před jejím na-
ložením na vozidlo,
- w) movité předměty, které nebyly v době vzniku škody
umístěny v řádně uzavřeném prostoru určeném pro
přepravu těchto věcí,
- x) *poškození* nebo *zničení* způsobené na jiném předmě-
tu, než na přepravovaných věcech,

- y) škody na přepravovaných věcech způsobené hmyzem,
hlodavci, jinými živočichy, rostlinami nebo mikroorga-
nismy,
- z) škody, které nebyly nahlášený na Policii ČR, případně
příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmět-
né události došlo.

11.4 Jak budeme hradit

Pojištění přepravovaných věcí se sjednává na *první riziko*. To znamená, že maximální výše plnění, kterou během jed-
noho *pojistného období* (obvykle jeden rok) uhradíme, bez
ohledu na možný počet pojistných událostí, se rovná *limitu*
pojistného plnění.

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě a sta-
novujete ho vy na vlastní odpovědnost.

V případě, že došlo:

- a) K *poškození přepravovaných věcí*, vlastních i cizích,
uhradíme náklady, které hospodárně vynaložíte na
uvedení věcí v předešlý stav, nejvýše však do výše
časové ceny.
- b) Ke *zničení* nebo *pohřešování přepravovaných věcí*,
vlastních i cizích, uhradíme částku odpovídající nákladům
na znovuzřízení věci v době bezprostředně před
škodnou událostí. Tuto částku však snížíme o částku
odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehod-
nocení *zničené* nebo *pohřešované* věci z doby před
škodnou událostí. Dále také odečteme cenu zbytků
zničené věci.
- c) *Spoluúčast* pro toto pojištění je stanovena na 10 %
z pojistného plnění, minimálně však 5 000 Kč.
Od částky pojistného plnění vypočtené dle bodu a) nebo
bodu b) odečteme *spoluúčast* stanovenou dle bodu c).

11.5 Jak budeme hradit za odcizení mobilních elektronických zařízení

Za *odcizení* mobilních elektronických zařízení sloužících
k zajištění výrobní a provozní činnosti, vyplatíme maximál-
ně 50 000 Kč.

Mobilní elektronická zařízení jsou:

- a) mobilní výpočetní technika (zejména notebooky a tablety),
 - b) mobilní zařízení pro měřicí a poplachovou techniku.
- V případě pojistné události vyplatíme pojistné plnění *vlast-
níkově jednotlivého pojištěného vozidla*, který je uveden
v pojistné smlouvě.

11.6 Jaké máme požadavky na zabezpečení přepravovaných mobilních elektronických zařízení.

Za škodu vzniklou v důsledku *odcizení* těchto věcí, *slou-
žících k zajištění výrobní a provozní činnosti*, vyplatíme
oprávněné osobě pojistné plnění, pokud byly v době vzni-
ku škody splněny požadavky na zabezpečení následujícím
způsobem:

- a) *vozidlo* bylo uzamčeno a mělo uzavřená okna a pev-
nou střechu,
- b) *odcizené* elektronické zařízení bylo v době *odcizení*
umístěno v zavazadlovém prostoru *vozidla*, nebo bylo
uloženo v uzamčené příruční schránce *vozidla* a neby-
lo z vnějšku viditelné,
- c) k *odcizení* došlo prokazatelně v době od 6:00 do
22:00 hod, nebo
- d) pokud došlo k *odcizení* elektronického zařízení z *vozi-
dla* zabezpečeného dle bodu a) a b) a bylo odstaveno
v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti, nepla-
tí omezení na dobu od 6:00 hod do 22:00 hod.

11.7 Jaké máme požadavky na zabezpečení přepravovaných věcí.

Za škodu vzniklou v důsledku *odcizení* přepravovaných
věcí, vyplatíme *oprávněné osobě* pojistné plnění, pokud
byly v době vzniku škody splněny požadavky na zabezpe-
čení následujícím způsobem:

- a) uzavírací a uzamykací mechanismy byly funkční,
- b) otevíratelné otvory, zejména okna, byly zevnitř uzavře-
ny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
- c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. byly řádně uzavřeny
a uzamčeny
- d) klíče od *vozidla* nesmí být ponechány na stejném místě
jako *vozidlo*.

Zabezpečení uvedené v bodech a), b) a c) se vztahuje na vozidlo, kterým jsou věci přepravovány, i na objekt, ve kterém je vozidlo odstaveno.

Požadavky na zabezpečení přepravovaných věcí jsou stanoveny v návaznosti na sjednaný limit pojistného plnění:

- e) Pro limit plnění do 100 000 Kč požadujeme uložení přepravovaných věcí v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod plachtou, která je upevněna a uzamčena.
- f) Pro limit plnění do 250 000 Kč požadujeme uložení věcí v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu.
- g) Pro limit plnění do 500 000 Kč požadujeme uložení věcí v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu. Vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem.

Pokud byla věc odcizena a vozidlo nebylo vybaveno:

- h) funkčním alarmem, pak vyplatíme pojistné plnění maximálně ve výši 250 000 Kč,
- i) konstrukcí pro plachtu, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu, pak vyplatíme pojistné plnění maximálně ve výši 100 000 Kč.

Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení uvedené v bodu 1) a 2) tohoto odstavce a tato skutečnost ovlivnila vznik pojistné události, její průběh nebo měla vliv na zvětšení rozsahu následku pojistné události, jsme oprávněni snížit pojistné plnění v tom poměru, v jakém měla tato skutečnost vliv na vznik škodné události, její průběh, nebo zvětšení rozsahu jejich následků.

Pojistné plnění za odcizení přepravované věci z vozidla, nebo za odcizení přepravované věci současně s vozidlem, ve kterém byla tato věc uložena, poskytneme pouze v tom případě, že:

- j) všechna zabezpečovací zařízení nainstalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá a nebyla pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek a zároveň
- k) k odcizení došlo prokazatelně v době od 6:00 hod do 22:00 hod nebo bylo vozidlo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu.

11.8 Kdo je oprávněn provádět přepravu věcí

- a) Přepravu věcí může provádět osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek.
- b) Přepravu věcí můžete provádět pouze vozidlem, které je vhodné a způsobilé pro dopravu pojištěných věcí.
- c) K pojištění se mohou vztahovat i další povinnosti pojištěného, které vyplývají z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek a také z právních předpisů, které se vztahují ke sjednanému pojištění.

11.9 Pro které vozidlo lze pojištění sjednat

Pojištění je možné sjednat pouze pro vozidlo, pro které je sjednáno havarijní pojištění v jakékoliv kombinaci pojistných nebezpečí uvedených v DPP HAV.

12. Pojištění strojních součástí vozidla (Strojní riziko)

Tímto pojištěním si můžete rozšířit pojistné krytí z havarijního pojištění o škodu vzniklou na strojních součástech vozidla při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

12.1 Co je pojištěno

Pojištěn je stroj, strojní zařízení a strojní nástavba, která s jednotlivým pojištěným vozidlem tvoří funkční celek. Součástí pojištění jsou i strojní a elektronické součásti a příslušenství stroje (dále jen „Stroj“).

12.2 Na co se pojištění vztahuje

Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení pojištěného stroje nahodilou událostí, která omezuje nebo vylučuje funkčnost stroje.

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení stroje vzniklé zejména z těchto příčin:

- a) chybou konstrukce, vadou materiálu, nebo výrobní vadou,
- b) přetlakem páry, plynu nebo kapaliny či podtlakem,
- c) nevyvážeností nebo roztržením odstředivou silou,
- d) zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, korónou, mechanickým namáháním způsobeným elektrickým proudem, indukci účinkem blesku),
- e) selháním měřicích, regulačních nebo zabezpečovacích zařízení,
- f) střetem s cizím předmětem, pádem nebo nárazem cizího předmětu s výjimkou škod vzniklých během provozu na pozemní komunikaci,
- g) nesprávnou obsluhou, nešikovností, nepozorností, nedbalostí pojištěného nebo jeho zaměstnance,
- h) vandalismem,
- i) mrazem, plovoucím ledem.

12.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění nevztahuje na:

- a) škody způsobené bezprostředním následkem koroze, kavitace, oxidace, přirozeného opotřebení, trvalého vlivu provozu (např. trvalým působením chemických teplotních a mechanických vlivů), postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin,
- b) škody vzniklé předčasným nebo přirozeným opotřebením nebo poškozením stroje způsobeným nedodržováním stanovených lhůt pro údržbu a seřizování stroje nebo jeho užíváním k účelu, pro který není určen,
- c) škody způsobené během přepravy pojištěného stroje jako nákladu,
- d) škody vzniklé uvedením pojištěného stroje do provozu před prokazatelným ukončením jeho řádné opravy nebo zkoušek,
- e) škody na činných médiích např. na palivech, mazivech, hydraulických, řezných a chladicích kapalinách,
- f) škody způsobené obsluhou pojištěného stroje bez platné odborné způsobilosti podle příslušných právních předpisů,
- g) následně vzniklé ztráty všeho druhu včetně ušlého zisku, zvýšených nákladů na výrobu, pokut, mank, zpronevěry, ztrát vzniklých z prodlení, ztrátou trhu nebo smluvního kontraktu,
- h) náklady na jakékoli změny zařízení, doplnění popř. vylepšení zařízení, náklady na předepsané opravy a kontroly,
- i) stroje v době vzniku pojištění nefunkční a poškozené,
- j) části strojů, které nejsou schopny samostatného provozu v případě, že s pojištěným strojem netvoří funkční celek v době vzniku škodné události,
- k) elektrické ruční nářadí.

Dále se nevztahuje na škody způsobené nebo vzniklé v souvislosti s:

- l) vniknutím cizího předmětu do stroje,
- m) pádem, nárazem, střetem pojištěného stroje během jeho provozu na pozemní komunikaci,
- n) požárem, výbuchem, působením kouře,
- o) průvodními jevy požáru, hasební látkou, likvidací požáru nebo likvidací následků požáru,
- p) záplavou, povodní, působením vody vytékající z vodovodního zařízení, zemětřesením, výbuchem sopky, poklesem půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním půdy, sesouváním nebo zřícením lavin, pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíhou sněhu nebo námrazy, vichřicí, krupobitím.

Pokud nedošlo ve stejnou dobu a v důsledku téže příčiny i k jinému poškození pojištěného stroje, za které jsme povinni plnit, neposkytneme plnění za poškození nebo zničení věcí:

- q) dílů a nástrojů, které se vyměňují při změně pracovního úkonu nebo při opotřebením (např. formy, kokily, matrice, razidla, raznice, zápusky, ryté a vzorkované

- r) válce, šablony, vrtáky a vrtací hlavy, nože, břity, listy pil, ostatní řezné a lisovací nástroje, pracovní části drtičů, dopravníkové pásy, lana, dráty, pneumatiky, žáruvzdorné vyzdívky, těsnění),
 - s) strojních součástí pro kluzná a valivá uložení, pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců),
 - t) skleněných součástí,
 - u) snímacích, záznamových a zobrazovacích prvků, nosičů záznamů.
- Dále se pojištění nevztahuje na *poškození* nebo *zničení*:
- v) náhradních dílů,
 - w) softwarového vybavení pojištěného stroje,
 - x) vyměnitelných nosičů záznamů a dat všeho druhu,
 - y) *poškození* akumulátorových baterií, elektrochemických článků apod.,
 - z) a na škody, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravna odpovědná podle zákona nebo smlouvy.

12.4 Jak budeme hradit

Pojištění škody vzniklé na stroji se sjednává na *pojistnou částku*, na kterou je pojištěno vozidlo v havarijním pojištění. Pro pojištění strojních součástí *vozidla* platí *spoluúčast* sjednaná pro *havarijní pojištění jednotlivého pojištěného vozidla*.

V případě, že došlo:

- a) K **poškození stroje**, uhradíme přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu *poškozeného* stroje, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí *poškozeného* stroje, maximálně však *obvyklou cenu* pojištěného stroje v České republice, kterou měl v době *poškození*.
- b) K **úplnému zničení stroje** (*totální škodě*), uhradíme částku odpovídající *obvyklé ceně* pojištěného stroje v České republice v době *poškození*. Od *obvyklé ceny* se odečítá *obvyklá cena* použitelných zbytků stroje a jeho *výbavy* a sjednaná *spoluúčast*.

12.5 Jaké máte povinnosti

Povinnost *pojištěné osoby*, je zejména:

- a) používat pojištěný stroj pouze k účelu stanovenému výrobcem, podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného stroje;
- b) zabezpečit obsluhu nebo řízení pojištěného stroje osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
- c) v případě vzniku škody uschovat veškeré *poškozené* díly, dokud nevydáme souhlas s jejich likvidací.

12.6 Pro které vozidlo lze pojištění sjednat

Pojištění je možné sjednat pouze pro vozidlo, pro které je sjednáno *havarijní pojištění* v jakékoli kombinaci *pojistných nebezpečí* uvedených v DPP.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2016.



PŘÍLOHA Č. 1 OCEŇOVACÍ TABULKA

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 6. 2016

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %

42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42-44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46-60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoukú, u levoukú platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %

94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %

148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %

205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG) Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	5 %
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřene kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5° Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	5 %
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %

256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičládkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

POMOCNÁ TABULKA PRO HODNOCENÍ STUPNĚ POŠKOZENÍ PŘI SNÍŽENÍ ZRAKOVÉ OSTROTI S OPTIMÁLNÍ BRÝLOVOU KOREKČÍ

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY

DPPFAA-06/2016

OBSAH

Co právě čtete.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Jak to celé funguje.....	1
Technická a administrativně právní asistence	1
Zapůjčení náhradního vozidla	4

1. Co právě čtete

Tyto doplňkové pojistné podmínky DIRECT pojišťovny, a. s., pro doplňková pojištění DPPFAA-06/2016 (dále jen „DPP“), slouží k popisu *Asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění* ve formě asistenčních služeb. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha (dále jen „asistenční společnost“).

2. Co je pojištěno

V rámci Asistenčních služeb je možné sjednat

2.1 Technickou a administrativně právní asistenci

2.2 Zapůjčení náhradního vozidla.

Konkrétní výčet pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

Upozorňujeme, že *Asistenční služby* nenahrazují posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článku 5.

3.1 Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

3.2 Asistenční služby lze sjednat pro vozidla ve třech kategoriích:

- Asistenční služby pro vozidla do 3,5 tuny
- Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny

3.3 *Asistenční služby* lze využít v případě *dopravní nehody, odcizení* nebo *poruchy vozidla* a v případě *drobných závad* na vozidle (viz. 5. p), v jejichž důsledku je *vozidlo nepojízdné*. Konkrétní rozsah asistenčních služeb je uveden v pojistné smlouvě.

3.4 Územní platností *asistenčních služeb* je Česká republika, nebo geografické území Evropy a Turecka.

3.5 *Asistenční služby* lze využít pouze pro *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě.

3.6 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce, která je součástí těchto doplňkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

4. Jak to celé funguje

Sjednané Asistenční služby poskytujeme po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění nebo na povinné ručení.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých je nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahláste je bez zbytečného odkladu *asistenční společnosti* telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- Vaše jméno a příjmení
- Číslo pojistné smlouvy
- Značku a typ vozidla
- Registrační značku pojištěného vozidla
- Přesné označení místa události, polohu vozidla
- Vaše kontaktní číslo
- Stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*
- Jakékoliv další informace, které po Vás budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

Pokud nepožádáte o poskytnutí *asistenční služby* před zahájením řešení okolnosti, ze které vzniká nutnost využít *asistenčních služeb* nárok. Toto ustanovení však neplatí pro situaci, kdy v důsledku nehody nejste fyzicky schopni o *asistenční službu* požádat, zejména v případě vašeho stavu bezvědomí.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zorganizuje poskytnutí služby a tím zajistí *dodavatele*, který uvedenou službu poskytne. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinni prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu, rozsah škody a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout. Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

5. Technická a administrativně právní asistence

5.1 Na co se technická a administrativně právní asistence vztahuje:

Technická a administrativně právní asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto doplňkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance jejich finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho vám poskytneme telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

b) Oprava na místě

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a čas práce mechanika, která odpovídá zvolené variantě *asistenčních služeb*. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

c) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do *servisu* provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do ČR. Podmínkou je, že maximální doba opravy nepřesáhne 3 dny. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny, pravidelné servisní úkony si hradíte sami.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

Pro variantu MAXIMUM platí odtah *vozidla* do *servisu*, který si určí klient, není-li možné opravit *nepojízdné vozidlo* do 8 pracovních hodin v *servisu*, který je nejbližší k místu pojistné události.

e) Nařízený odtah

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla*, který byl nařízen orgánem státní nebo místní správy, který je k takovému nařízení oprávněn (např. policie). V takovém případě *asistenční služba* nedokáže zajistit úhradu přímo poskytovateli odtahu, ale je nezbytné, aby klient uhradil takový odtah poskytovateli sám a následně poslal účty k proplacení. Pokud je to možné měl by i tak, před uskutečněním odtahu, kontaktovat *asistenční službu*. V zásadě hradíme náklady na odtah z místa události na první bezpečné místo, kde si *nepojízdné vozidlo* může převzít poskytovatel zajištěný *asistenční službou*. Pokud toto možné není, např. klient je po nehodě zraněný, hradíme odtah až na místo kam byl vůz odtažen, max. však do limitu.

f) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

g) Parkovné

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu plnění.

h) Náhradní vozidlo

Uhradíme půjčovné za nájem náhradního *vozidla* včetně přistavení a odstavení *vozidla* kategorie B (např. Škoda Fabia). Další podmínky služby náhradní *vozidlo* jsou uvedené v bodě 8 těchto DPP.

i) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity po dobu uvedenou v pojistné smlouvě a do výše, která odpovídá zvolené variantě pojištění *asistenčních služeb*.

j) Náhradní doprava

Dopravu posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky dle zvolené varianty pojištění *asistenčních služeb*. O druhu dopravního prostředku rozhoduje *asistenční společnost*.

k) Místní doprava

Úhrada nákladů na dopravu z místa *dopravní nehody* nebo *poškození vozidla* do *servisu*, na nádraží, do hotelu. *Asistenční služba* kryje i náklady na dopravu z místa bydlíště do *servisu* pro opravené *vozidlo*.

l) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní *vozidlo* až do příslušného limitu plnění. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

m) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, máte nárok na odtah *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do autorizovaného *servisu* nejbližší vašemu bydlíšti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

n) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

o) Vyzvednutí opraveného vozidla

Úhrada nákladů na dopravu z bydlíště do *servisu* do výše, která odpovídá zvolené variantě pojištění *asistenčních služeb*.

p) Drobné závady

Drobnými závadami jsou takové závady, v jejichž důsledku je *jednotlivé pojištěné vozidlo nepojízdné*. Za drobné závady lze považovat:

- Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího *servisu*.

- Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě nastartuje motor vozidla, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího *servisu*.

- Záměna či vyčerpání paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty či vyčerpá nevhodné a doplní vhodné pohonné hmoty. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího *servisu*.

- Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího *servisu*.

q) Administrativně právní asistence

Smyslem administrativně právní asistence je poradit vám v případech, kdy jste nuceni chránit svá právní zájmy. Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či poruchách vozidla nebo dopravních nehodách.

- Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok v případě potřeby konzultovat právní problém týkající se řízení nebo provozu motorového vozidla s odborníky.

- Jak to funguje

V případě potřeby právní konzultace ohledně řízení nebo provozu motorového vozidla se obrátíte na asistenční společnost. Asistenční společnost sdělí pojištěnému příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, do 48 hodin od okamžiku, kdy pojištěný

uplatnil u asistenční společnosti nárok na zodpovězení dotazu.

Limity pojistného plnění za jednotlivé služby jsou uvedené v tabulkách v člácích 5.4., 5.5.a) a 5.5.b).

5.2 Na co se technická a administrativně právní asistence nevztahuje

Kromě výluk uvedených ve VPP FPV, DPP FPOV a DPP FHAV dále neuhradíme:

- a) náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení;
- b) náklady za práci provedenou *servisem*, kam bylo vozidlo odtaženo bez souhlasu *asistenční společnosti*;
- c) *asistenční služby* v případech, kdy je vozidlo v okamžiku *nehody, poruchy, případě drobných závad*, obsaze-

no větším počtem osob, než je stanoveno v technickém průkazu;

d) *asistenční služby* pasažérům *vozidla*, kteří jsou přepravováni za úplatu. V tomto případě, na základě vaší žádosti, *službu zorganizujeme*.

e) administrativně právní asistence se nevztahuje na případy, kdy dotaz pojištěného nesouvisí bezprostředně s řízením či provozem motorového vozidla.

5.3 Rozsah technické a administrativně právní asistence

Technickou a administrativně právní asistenci je možné sjednat ve dvou rozsazích, a to „**ZÁKLADNÍ**“ a „**MAXIMÁLNÍ**“, které se liší poskytovanými asistenčními službami a jejich limity pojistného plnění v jednotlivých službách. Tabulky s rozsahy pro kategorie vozidel do 3,5 tuny, nad 3,5 tuny – TIR a nad 3,5 tuny – SOUPRAVA naleznete níže.

5.4 Asistenční služby pro vozidla do 3,5 tuny

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 tuny					
Rozsah asistenčních služeb		ZÁKLADNÍ		MAXIMÁLNÍ	
		ČR	Území Evropy mimo ČR	ČR	Území Evropy mimo ČR
1	Služba dispečinku	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
2	Oprava vozidla na místě	2 hodiny	2 hodiny	bez limitu	bez limitu
3	Oprava vozidla v servisu	NE	30 000 Kč	NE	30 000 Kč
4	Odtah	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	bez limitu
5	Nářízený odtah (nutné kontaktovat asistenční službu)	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	bez limitu
6	Vyproštění vozidla	20 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
7	Uložení vozidla (parkovné)	2 dny	6 dnů	4 dny	6 dnů
8	Náhradní vozidlo (kategorie B), nebo	NE	2 dny	4 dny	6 dnů
9	Náhradní ubytování, nebo	NE	3 noci do 1 500 Kč na osobu/noc	2 noci do 2 000 Kč na osobu/noc	6 nocí do 2 000 Kč na osobu/noc
10	Náhradní doprava	NE	vlak, autobus, letadlo do 5 000 Kč na osobu	vlak, autobus, bez limitu	vlak, autobus, letadlo, bez limitu
11	Místní doprava (do autoservisu, na nádraží, atp.)	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
12	Přeložení nákladu	NE	NE	NE	NE
13	Repatriace vozidla	NE	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
14	Sešrotování vozidla	NE	NE	NE	5 000 Kč
15	Vyzvednutí opraveného vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
16	Administrativně právní asistence	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu

5.5 Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny

a) Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny – TIR

Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny –TIR					
Rozsah asistenčních služeb		ZÁKLADNÍ TIR		MAXIMÁLNÍ TIR	
		ČR	Území Evropy mimo ČR	ČR	Území Evropy mimo ČR
1	Služba dispečinku	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
2	Oprava vozidla na místě	2 hodiny nebo 5 000Kč	2 hodiny nebo 30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
3	Oprava vozidla v servisu	NE	NE	NE	NE
4	Odtah	bez limitu	40 000 Kč	bez limitu	bez limitu
5	Nářízený odtah (nutné kontaktovat asistenční službu)	bez limitu	40 000 Kč	bez limitu	bez limitu
6	Vyproštění vozidla	30 000 Kč	60 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
7	Uložení vozidla (parkovné)	NE	4 dny	10 dnů	10 dnů
8	Náhradní vozidlo (kategorie B), nebo	NE	NE	NE	NE
9	Náhradní ubytování, nebo	NE	3 noci do 1 500 Kč na osobu/noc	2 noci do 2 000 Kč na osobu/noc	6 nocí do 2 000 Kč na osobu/noc
10	Náhradní doprava	NE	vlak, autobus, letadlo do 5 000 Kč na osobu	vlak, autobus, bez limitu	vlak, autobus, letadlo, bez limitu
11	Místní doprava (do autoservisu, na nádraží, atp.)	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
12	Přeložení nákladu	NE	NE	100 000 Kč	100 000 Kč
13	Repatriace vozidla	NE	30 000 Kč	60 000 Kč	60 000 Kč
14	Sešrotování vozidla	NE	NE	NE	25 000 Kč
15	Vyzvednutí opraveného vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
16	Administrativně právní asistence	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu

b) Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny – SOUPRAVA

Pro rozsahy *Asistenční služby pro soupravy* platí tabulka 5.5.a) **Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t – TIR**. Pro rozsah **ZÁKLADNÍ SOUPRAVA** platí rozsah **ZÁKLADNÍ TIR**.

Pro rozsah **MAXIMÁLNÍ SOUPRAVA** platí rozsah **MAXIMÁLNÍ TIR**.

V případě dopravní nehody, odcizení, poruchy nebo drobných závad soupravy je poskytována asistenční služba samostatně pro tahač a samostatně pro návěs. To znamená, že limity podle tabulky 5.5.a) čerpáte 2x, tj. 1x za tahač a 1x za návěs.

6. Zapůjčení náhradního vozidla

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného vozidla. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

6.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody, odcizení nebo poruchy vozidla* a v případě *drobných závad* na vozidle v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- škoda na vozidle byla šetřena Policií ČR, pokud to platný předpis nařizuje;
- oprava vozidla proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo *asistenční společností*;
- výše půjčovného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro náhradní vozidlo;
- výše půjčovného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

6.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší kategorie jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy, nejvýše však **kategorie B**.

Nárok na úhradu půjčovného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovného začíná dnem vzniku totální škody a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

V případě, že je pro konkrétní vozidlo sjednáno povinné ručení, je územní rozsah služby „Náhradní vozidlo“ ČR + zahraničí. V případě, že je pro konkrétní vozidlo sjednáno pouze havarijní pojištění, je územní rozsah služby shodný s územním rozsahem v havarijním pojištění.

6.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovního, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění vozidla, parkovné, apod.
- b) Neuhradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení v případě využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky. Podmínky zapůjčení náhradního vozidla závisí na zápůjčních podmínkách zahraničních poskytovatelů. O konkrétních podmínkách zapůjčení vozidla vás bude informovat operátor *asistenční společnosti*.

6.4 Varianty služby „Zapůjčení náhradního vozidla“

Službu „Zapůjčení náhradního vozidla“ si můžete připojistit ve třech variantách podle počtu dnů zapůjčení náhradního vozidla na **3, 5 nebo 10 dnů**.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2016.



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL SPFA-02/2016

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidla organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
- Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenčních služeb v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy, nebo drobných závad.
- Běžné pojistné** je pojistné stanovené na jedno pojistné období.
- Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuka, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, švagr, švagrová, tchyně a tchán. Rovněž se jedná o osoby s vámi trvale žijící ve společné domácnosti.
- Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.
- Cennosti** jsou zejména:
 - peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
 - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.
- Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při odhadu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
- Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
- Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne asistenční službu
- Dopravní nehoda** je nahodilá událost, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo ke škodě na vozidle nebo na jiné věci. Jedná se zejména o střet pojištěného vozidla s jinou pohybující se věcí (např. jiným vozidlem), náraz vozidla do stojící věci nebo pád vozidla.
V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.
- HAV** se rozumí havarijní pojištění vozidel.
- Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Jednotlivé pojištěné vozidlo** je vozidlo, které je zařazeno do pojištění a v pojistné smlouvě je specifikováno jednoznačným identifikátorem, zejména VIN kódem, registrační značkou, výrobním číslem.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla.
Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
- Limit pojistného plnění** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
- Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje asistenční služba.
- Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli vlastníka nebo provozovatele, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
- Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je vozidlo v důsledku poruchy, dopravní nehody, vandalismu, působení živlů či drobné závady nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných právních předpisů.
- Nestandardní výbava** je příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spojery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za nadstandardní výbavu lze považovat výbavu speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxamet, světelný maják, rádiové zařízení s anténou).
- Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okol-

- ností ani zvláštní obliby. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří a kilometráže prodávají.
22. **Obvyklá výbava** jsou díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a nejedná se o nestandardní výbavu. Dále se jedná o věci, které jsou ve vozidle uzamčeny. Zejména se jedná o hasicí přístroj, obvyklou sadu nářadí včetně nářadí pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, hustilku, rezervní kolo, kanystr, sadu náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, vyprošťovací řetězy a zařízení, zvedák, výstražný trojúhelník, kanystr, tlakoměr, lékárníčku, autosvítilnu, autoatlas, sadu handsfree, potahy sedadel, přídavné žaluzie a dečky, koberečky a další věci, které tvoří povinnou výbavu i výbavu, která zajišťuje bezpečnost posádky vozidla.
 23. **Odcizení vozidla nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle se vztahuje na:**
 - a) Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná uzamčení, jistící překážku nebo jiná opatření chránící vozidlo před odcizením nástrojem, který není určen k jeho otevření. Krádeží se rozumí také přisvojení si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
 - b) Loupež pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
 24. **Odhláška z pojištění** je vaše žádost o vyřazení jednotlivého vozidla z pojištění nebo o zúžení pojištění jednotlivého vozidla. Přílohou odhlášky z pojištění je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.
 25. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případně pojistné události. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o vlastníka vozidla.
 26. **Pád lavin** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením rovnováhy svahu.
 27. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
 28. **Parciální škoda na vozidle** je takové poškození, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.
 29. **Podpojištění** nastane, je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pak pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
 30. **Podvod** je trestný čin, jehož se dopustí ten, kdo sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu nikoli nepatrnou.
 31. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
 32. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na pojistné plnění.
 33. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
 34. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné. Pojistné období pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího pojistného období smlouvy.
 35. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí, případně jí vy-
 36. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
 37. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má pojistný zájem na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
 38. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
 39. **Pojištění prvního rizika** je pojištění, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
 40. **Pojišťovna DIRECT** je DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).
 41. **Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
 42. **Požizovací cena** je cena, kterou jste uhradili za pořízení pojištěného vozidla v autorizované prodejně dané značky vozidel, doložená pořizovacím dokladem.
 43. **Poškození** (jinak též parciální škoda) je taková škoda na vozidle, stroji nebo pojištěné věci, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
 44. **Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle občanského zákoníku a zákona POV.
 45. **POV** se rozumí pojištění dle zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
 46. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
 47. **Požár** je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo či ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
 48. **Pracovní stroj** je zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
 49. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou vozidla.
 50. **Provozovatel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
 51. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektor a podobná zařízení.
 52. **Příhláška do pojištění** je vaše žádost o zařazení jednotlivého vozidla do pojištění nebo o rozšíření pojištění jednotlivého vozidla. Přílohou přihlášky do pojištění je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.
 53. **RZ** se rozumí registrační značka silničního vozidla podléhajícího registraci silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
 54. **Sesouvání půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením

- gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelně viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavbách. Sesuvem půdy však není kle­sání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demolič­ních prací ať již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
55. **Souprava** je tvořena dvěma vozidly, z nichž první vozidlo je pojištěno na POV nebo HAV nebo na kombinaci POV a HAV, je uvedeno v Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, který je přílohou pojistné smlouvy, a je připojištěno na asistenci Soupra­va. Druhé vozidlo je přívěs nebo návěs, který je k prvnímu vozi­dlu přivěšený nebo navěšený v okamžiku vzniku škodné události a tvoří s prvním (pojištěným) vozidlem soupravu.
56. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud škoda nepřesa­huje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.
57. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nuceni se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
58. **Střežený objekt** je uzamčený prostor chráněný řádně instalova­nou EZS uvedenou v době škodné události do stavu střežení s napojením na zvukové a světelné signalizační zařízení umís­těné vně uzamčeného prostoru. EZS musí splňovat kritéria mini­málně 2. stupně zabezpečení podle ČSN 50131-1; EZS instalova­ná do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 334590.
59. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vy­sílač ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá rádiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
60. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
61. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči pojistníkem zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
62. **Totální škoda na vozidle**, je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho obvyklé ceny bez­prostředně před škodnou událostí.
63. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
64. **Vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely asistenčních služeb se za vandalismus považuje ta­kové poškození, které způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
65. **Věci na výstavě** tvoří zejména předměty na výstavě, prototypy, názorné modely, vzorky, stříhy.
66. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém přípa­dě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - b) věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
 - d) sbírky.
67. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/h. Není-li rychlost po­hybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
68. **VIN** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
69. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva např. vinkulace pojist­ného plnění, nebo cenných papírů. Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.
70. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo práv­nická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem
71. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
72. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla a které tvoří obvyklou a nestandardní výbavu vozidla.
73. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpína­vosti plynů nebo par.
74. **Výroční den počátku pojištění** se svým číselným označením shoduje se dnem počátku pojištění prvního pojistného roku po­jistné smlouvy. První pojistný rok začíná dnem počátku pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další pojistné roky začínají vý­ročním dnem.
75. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
76. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k nepojízdnosti vozidla buď spotřebováním veškerého paliva ve vozidle či na­čerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
77. **Zánikem vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky exi­stovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v po­tvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem auto­vrakoviště.
78. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přivalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedosta­tečného odtoku atmosférických srážek.
79. **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vo­zidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb. o po­jištění odpovědnosti z provozu vozidla.
80. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské mak­roseismické stupnice EMS 98.
81. **Zničení** (nebo také totální škoda) je taková škoda, kterou je eko­nomicky nevýhodné opravovat.
82. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní ne­zbytné kroky k zajištění pomoci dodavatele k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou asistenční službu.
83. **Zřícení skal** je náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvol­něním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravi­tace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 6. 2016.